PROPOSTA DE GESTÃO DA FEDERAÇÃO ESPÍRITA DO RIO GRANDE DO SUL

TRIÊNIO 2019-2021

CANDIDATURA AOS CARGOS ELETIVOS DA DIRETORIA EXECUTIVA

Atendendo às disposições estatutárias e regimentais da Federação Espírita do Rio Grande do Sul, bem como aos princípios do Evangelho de Jesus e da Doutrina Espírita codificada por Allan Kardec, apresentamos com amor, esperança, coragem, humildade e gratidão a Deus nominata e plano de trabalho para a gestão da FERGS.

Dentre as muitas linhas, páginas e luzes do Consolador Prometido por Jesus, elencamos como fundamentos essenciais da gestão que se encontra em curso e que pretendemos continuar e aprimorar na Federação Espírita do Rio Grande do Sul os seguintes.

1. A UNIÃO DOS ESPÍRITAS E A UNIFICAÇÃO DO MOVIMENTO ESPÍRITA COMO MEIO DE CUMPRIMENTO DE MISSÃO DO ESPIRITISMO NA TERRA:

Eu sou o Caminho, a Verdade e a Vida, ninguém vem ao Pai senão por mim.

Jesus - Jo: 14-6

Eu e Pai somos um.

Jesus - Jo: 10-30

Gravitar para a unidade divina, tal o fim da humanidade.

Questão 1009 de O Livro dos Espíritos

Nisto conhecerão que sois meus discípulos: se tiverdes amor uns pelos outros.

Jesus - Jo: 13-35

E todos os que criam estavam juntos, e tinham tudo em comum

Atos 2:44

Podem as inquietações da Terra separar, muitas vezes, os trabalhadores humanos no seu terreno de ação, mas a sociedade benemérita, onde se ergue a flâmula luminosa - "Deus, Cristo e Caridade" - permanece no seu porto de paz e de esclarecimento. A sua organização federativa é o programa ideal da Doutrina no Brasil, quando chegar a ser integralmente compreendido por todas as agremiações de estudos evangélicos no país.

Brasil Coração do Mundo Pátria do Evangelho - F. Cândido Xavier Humberto de Campos.

Sendo a unidade de princípio um dos pontos importantes, essa unidade não pode existir naqueles que, não tendo estudado, não podem ter formado uma opinião.(...)

Allan Kardec - "RevistaEspírita" - Dez 1861-Organização do Espiritismo

"Trabalhar pela Unificação dos órgãos doutrinários do Espiritismo no Brasil é prestar relevante serviço à causa do Evangelho Redentor junto à humanidade. Reunir elementos dispersos, concatená-los e estruturar-lhes o plano de ação, na ordem superior que nos orienta o idealismo, é serviço de indiscutível benemerência porque demanda sacrifício pessoal, oração e vigilância na fé renovadora e, sobretudo, elevada capacidade de renunciação."

Emmanuel – Psicografia de F. C. Xavier. Unificação, Reformador. Out/1977.

"Continuai, pois, meus amigos, a grande obra de regeneração iniciada sob tão felizes auspícios, e em breve colhereis os frutos da perseverança. Provai, sobretudo por vossa união e pela prática do bem, que o Espiritismo é a dádiva da paz e da concórdia entre os homens, e fazei que vendo-vos se possa dizer que seria desejável que todos fossem espíritas."

Allan Kardec, Revista Espírita – Setembro de 1862 - Resposta ao convite dos espíritas de Lyon e de Bordeaux.

2. A NECESSIDADE DE UM PLANEJAMENTO ESTRUTURADO E DETALHADO, CONSIDERANDO A REALIDADE DA GESTÃO FEDERATIVA E O PLANO QUINQUENAL ATUALMENTE EM CURSO:

"Quem de vós, com efeito, querendo construir uma torre, primeiro não se senta para calcular as despesas e ponderar se tem com que terminar."
Jesus (Lucas 14:28)

"Todo aquele, pois, que ouve estas minhas palavras e as observa, será comparado a um homem prudente, que edificou a sua casa sobre a rocha."
Jesus (Mateus, 7:24)

Para agires no bem, muitas vezes, qualquer recurso positivo constitui-se material excelente de rápida aplicação. Todavia o delineamento nos serviços que devem avançar pelo tempo tem regime prioritário.
A improvisação é responsável por muitos danos. Improvisar é recurso de emergência. Programar para agir é condição de equilíbrio.
Estuda e examina, observa e experimenta, e, resoluto, no trabalho libertador avança, agindo com acerto para encontrares mais tarde, na realização superior, a felicidade que buscas.
FRANCO, Divaldo. Espírito e Vida. Ditado pelo Espírito Joanna de Angelis. Sabedoria, Rio de Janeiro, 1967.

"...é preciso servir com planejamento, ordem e amor; é necessário planejar o serviço com disciplina de pesquisa e ternura; é mais urgente disciplinar os impulsos no campo do serviço com Jesus, porque devoção ao Mestre é unidade na tarefa, e onde todos fazem o que querem, quase sempre ninguém faz o que deve."
Reformador, mensagem psicografada pelo médium Júlio Cézar Grandi Ribeiro, em agosto De 1976, p.229/330

"Trabalhemos juntos e unamos os nossos esforços, a fim de que o Senhor, ao chegar, encontre acabada a obra" O Espírito de Verdade (E.S.E., Obreiros do Senhor)

3. A NOMINATA QUE FIRMA A PRESENTE CANDIDATURA, PROPOSTA DE GESTÃO E PLANO DE TRABALHO PARA A FEDERAÇÃO ESPÍRITA DO RIO GRANDE DO SUL:

A nominata ora inscrita para os cargos eletivos da Diretoria Executiva da FERGS no triênio 2019-2021 é a seguinte:

Presidente: Gabriel Nogueira Salum, atual Presidente da FERGS, Ex-Vice-Presidente Administrativo da FERGS, trabalhador e Ex-Vice-Presidente do Centro Espírita Lèon Denis de Porto Alegre/RS;

Vice-Presidente Administrativo: Rogério Luís Stello, atual Vice-Presidente Administrativo da FERGS, ex-presidente e trabalhador da Sociedade Espírita Natanael de Porto Alegre/RS;

Vice-Presidente Doutrinário: Antônio Augusto Chaves do Nascimento, atual Secretário-Geral do Conselho Federativo Estadual da FERGS, Presidente do Grupo Espírita Seara do Mestre de Santo Ângelo/RS;

Vice-Presidente de Unificação: Maria Elisabeth da Silva Barbieri, atual Vice-Presidente de Unificação da FERGS, Ex-Presidente da FERGS e trabalhadora do Centro Espírita Lèon Denis de Porto Alegre;

Vice-Presidente de relações Institucionais: Lea Bos Duarte, atual Vice-Presidente de Relações Institucionais da FERGS, ex-presidente e trabalhadora da Sociedade Beneficente Espírita Bezerra de Menezes de Porto Alegre/RS.

4. AS ESPECIFICIDADES DO PRESENTE DOCUMENTO E DO PLANO QUINQUENAL DE TRABALHO A SEGUIR:

O presente documento atende aos requisitos estatutários e regimentais para a eleição da diretoria executiva da FERGS e esclarece ao Movimento Espírita do Rio grande do Sul aspectos relevantes do trabalho em andamento na gestão federativa e que se pretende continuar e aprimorar no triênio 2019-2021.

Está em curso no presente momento o plano de trabalho quinquenal 2016-2020, deliberado pela assembleia geral dos centros espíritas federados quando da eleição da atual gestão, no mês de novembro de 2015. Ainda assim, determina a legislação institucional da FERGS que a nominata que se candidate aos cargos eletivos da Diretoria Executiva apresente um plano de trabalho quinquenal – embora os mandatos de 3 anos, para que haja continuidade e encadeamento entre as gestões federativas e progresso permanente na condução da instituição.

Em sendo assim, segue plano de trabalho para o quinquênio 2019-2023, considerando, no entanto, detalhadamente o plano em curso (2016-2020), fazendo avaliação minuciosa dos objetivos estratégicos, metas e ações, propondo naturais adequações e novos pontos prioritários para o trabalho da FERGS.

Os objetivos estratégicos do plano quinquenal a seguir contempla todas as diretrizes do Plano de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro 2018-2022 e foram devidamente esmiuçados nas metas e ações com que se relacionam no corpo do planejamento.

Além de todas as previsões constantes do plano quinquenal a seguir, consideramos que merecerão especial atenção e trabalho no quinquênio 2019-2023 o centenário da FERGS (a completar-se em 2021), a realização do 10º Congresso Espírita do Rio grande do Sul em 2019 e a continuidade de tal evento com a periodicidade bianual, assim como as Confraternizações de Juventudes Espíritas do Rio Grande do Sul – também em regime bianual de promoção.

A análise do plano quinquenal a seguir deve ser feita com o subsídio dos relatórios de atividades federativas dos anos de 2016 e 2017, a ele anexados e já apresentados aos Centros Espíritas e ao Conselho Federativo Estadual.

Finalmente, solicitamos a leitura atenta e as contribuições naturais ao plano, a fim de que possamos juntos construir um Movimento Espírita cada vez mais fraterno, unido e produtivo em nosso Estado, espelhando os valores do Evangelho de Jesus e da Codificação de Allan Kardec.

PLANO ESTRATÉGICO QUINQUENAL 2019-2023 (com avaliação detalhada do Plano 2016-2020) FEDERAÇÃO ESPÍRITA DO RIO GRANDE DO SUL			Nominata de Gestão: Presidente: Gabriel Nogueira Salum Vice-presidente Doutrinário: Antônio Augusto Chaves do Nascimento Vice-presidente de Unificação: Maria Elisabeth da Silva Barbieri Vice-presidente de Relações Institucionais: Lea Bos Duarte Vice-presidente Administrativo: Rogério Luís Stello	
ÁREA ADMINISTRATIVA				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	**METAS**	**AÇÕES**	**AVALIAÇÃO E EXECUÇÃO 2016-2018**	**AÇÃO 2019-2023**
A Difusão da Doutrina Espírita Preservação da Unidade e da Universalidade de Princípios da Doutrina Espírita A Transversalidade da Comunicação Social Espírita Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades Multiplicação dos	1. Adequação e manutenção do espaço físico às atividades federativas. 1.1. ano de 2016: - aprovação do projeto dos anexos e conclusão do projeto original; Observações 2016-2018:Tramitação do projeto segue aguardando conclusão perante a Prefeitura Municipal de Porto Alegre. O Estudo de Viabilidade Urbanística já foi aprovado; o projeto arquitetônico aguarda aprovação pela Prefeitura de	a. manter e qualificar a comissão encarregada da adequação do espaço físico às atividades federativas;	Em relação à adequação do espaço físico foram implementadas a instalação do elevador (conferindo a acessibilidade completa à sede, constatada inclusive por vistoria da FADERS), a climatização completa da sede, a adequação de mobiliário, a verticalização do estoque com estantes apropriadas e a adequação da área de trabalho da Editora Francisco Spinelli nas salas do 3º piso.	Agregar novos voluntários à comissão, fortalecer o departamento de patrimônio e qualificar permanentemente o trabalho.
		b. adequação e otimização do Espaço Conte Mais na nova sede	Cumprida integralmente.	Conservar o espaço existente.
		c. estruturar e implementar de modo permanente um plano de manutenção e segurança da nova sede	Plano de segurança implementado com instalação de alarme, cerca elétrica, alarme no telhado, monitoramento, alarme de presença no	Profissionalizar questões específicas referentes à segurança do trabalho e otimizar a atuação da direção de patrimônio em relação à manutenção da sede. Documentar o Plano de Se-

Centros Espíritas União dos espíritas e a Unificação do Movimento Espírita Multiplicação dos Centros Espíritas Formação Continuada do Trabalhador e das LIderanças Espíritas Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo Participação na Sociedade Trabalho em Equipe Sustentabilidade Financeira, Ética, Doutrinária, Sócio-	Porto Alegre)Meta cumprida parcialmente, aguardando retorno da administração pública. 1.2. anos de 2017 e 2018: - execução dos anexos (cobertura do estacionamento, otimizando o espaço; expansão da área comercial/estoques) -aprovação de projeto e início de execução do edifício garagem. Observações 2016-2018: Meta condicionada ao item 1.1, aguardando para prosseguimento. Em relação à construção de edifício garagem, consideramos não ser oportuno nesse momento.		estacionamento. Em relação à manutenção, foi contratado funcionário com atribuições específicas voltadas à manutenção da sede (pintura, instalações, etc.) e foi mantido o contrato de prestação de serviços com empresa voltada a instalações elétricas e de lógica.	gurança Patrimonial da sede.
		d. providenciar ações e respectivos recursos para a sustentabilidade ambiental e financeira da nova sede;	Foi elaborado o PGRS da nova sede, com treinamentos subsequentes ministrados à diretoria executiva, voluntários e funcionários; confeccionado vídeo de sensibilização e orientação para o uso da sede, inclusive em eventos; foi entabulado convênio com a Associação Força e Coragem e com a Reciclo – voltados à correta destinação de resíduos da diversas ordens gerados na sede da FERGS e fortalecendo projetos sociais. Em relação à sustentabilidade financeira, aprovamos novas cartas de captação em projetos sociais, contemplando benfeitorias na sede, tendo sido captados recursos para tal fim.	Continuar a gestão qualificada de recursos com vista à mantença da sede e à sua adequada utilização. Continuar prospectando verbas em projetos sociais e outras alternativas de sustentabilidade da edificação. Avaliar e melhorar continuamente a execução do plano de gerenciamento de resíduos sólidos da sede. Sinalizar a sede internamente de forma cada vez mais clara e sensibilizadora para a boa gestão ambiental e conservação dos ambientes.

político-cultural, Espiritual e Ambiental do Movimento Espírita		e. Regularizar, adequar e conservaras edificações e concluir procedimentos relativos à imunidade tributária.	Os procedimentos atinentes à imunidade tributária foram concluídos com sucesso, mediante trabalho em processo administrativo e sustentação oral perante a Secretaria da Fazenda de Porto Alegre. A propriedade foi regularizada no registro de imóveis, com unificação das matrículas. Com a aprovação dos projetos e adequações finais será efetivada a respectiva averbação, aprovação definitiva de PPCI (sendo que adequações já foram implementadas).	Elaborar e implementar projeto de sinalização e otimização da acessibilidade da sede. Climatizar o acervo, revitalizar a escada e os patamares, colocar toldo/marquise na porta de entrada principal. Construção de depósito no primeiro piso.
		f. Estudo e elaboração dos projetos do edifício garagem e cobertura do estacionamento.	Aguarda-se ainda o registro dos projetos originais ser concluído junto à Prefeitura de Porto Alegre.	A ação foi excluída no plano 2019-2023, por não ser prioritária no quinquênio.
				g. Adequação e ampliação da área da Editora, Distribuidora e Livraria Francisco Spinelli, contemplando inclusive a substituição de prateleiras da distribuidora, impermeabilização das paredes da livraria, vedação do telhado do estoque, readequação do mobiliário da livraria, implementação da cafeteria, e construção de área anexa ao bloco comercial (ação nova para o quinquênio 2019-2023).

	2. Recursos humanos alinhados com a proposta institucional	a. Implementar o programa de capacitação permanente dos funcionários para disseminação da visão, missão e valores institucionais e cumprimento de suas atividades profissionais.	Cumprimento da ação, através do processo de integração de funcionários novos, ações periódicas de sensibilização e estímulo aos funcionários para o exercício de suas atividades e cursos externos oportunizados a funcionários de diversas áreas. Melhoria das condições de trabalho, inclusive com aumento do valor do vale-refeição e contratação de plano de saúde para os funcionários, em ação coerente com os valores da FERGS.	Persistir na implementação da ação, sob princípio de melhoria contínua.
		b. Manter o quadro funcional comprometido com a missão, visão e valores da instituição;	Cumprimento da ação, através do processo de integração de funcionários novos, ações periódicas de sensibilização e estímulo aos funcionários para o exercício de suas atividades e cursos externos oportunizados a funcionários de diversas áreas.	Realizar ações periódicas para o avanço na compreensão e alcance da visão, missão e valores da FERGS.
		c. Capacitar permanentemente a equipe de vendedores da livraria, editora e distribuidora, bem como otimizar os canais de venda (venda externa, porta-a-porta);	Ação implementada com a revitalização do e-commerce, implantação dos POPs da área comercial, aprovação junto ao CFE de plano integrado de vendas online bene-	Continuar prospectando qualificações externas e realizando reuniões com as equipes com vistas à melhoria contínua.

			ficiando os centros espíritas. Treinamento do sistema Versa Partner feito com funcionários.	
		d. Estruturar o plano de cargos e salários.	Ação parcialmente atendida, atualizando os descritivos de cargos e revisando salários para evitar equiparações.	Implementar o plano de cargos e salários com avaliações objetivas e critério de promoção
		e. Sedimentar e otimizar a atuação das gerências.	Ação atendida através de reunião semanal com as gerências, sob responsabilidade da VPADM, bem como das orientações diárias e compartilhamento de visão dos gestores.	Continuar as reuniões semanais e o processo de desenvolvimento de competências gerenciais.
	3. Ampliar a oferta e a comercialização de produtos (120 títulos a cada 05 anos)	a. ampliar a editora e a livraria Francisco Spinelli;	Ação implementada com o aumento da produção de obras e com a contratação de funcionário adicional; 37 novas obras publicadas	consolidar o arquivamento e guarda das obras/textos originais, abrir canais de vendas e distribuição, qualificar os trabalhadores de postos de livros dos centros espíritas, promover a acessibilidade (livros acessíveis para pessoas com deficiência) e novos suportes de leitura (livros eletrônicos), traduzir para outros idiomas as obras da Editora Francisco Spinelli.
		b. otimizar a gestão para o melhor desempenho da livraria virtual;	ação implementada com a revitalização do e-commerce, implantação dos POPs da área comercial, aprovação junto ao CFE de plano	Desenvolver plano profissional de marketing digital.

			integrado de vendas online beneficiando os centros espíritas. Treinamento do sistema Versa Partner feito com funcionários.	
		c. prospectar o mercado e a aceitação da clientela para a produção de ebooks, mídias, aplicativos, games e meios de divulgação que permitam assinatura digital;	ação pendente;	fomentar parcerias no âmbito do Movimento Espírita para priorização de recursos e desenvolvimento de tecnologias voltadas à difusão espírita em todas as faixas etárias. Desenvolver plano profissional de marketing digital.
		d. Incrementar parcerias para distribuição e publicação de obras;	Aprovação de projeto junto ao MINC (Lei Rouanet) para impressão de 32 mil obras; implementação da comissão de sustentabilidade junto ao CFN; estreitamento de laços com federativas estaduais para parcerias comerciais e editoriais.	Prosseguir no investimento feito junto à comissão de sustentabilidade do CFN e parcerias com demais federativas, preparando uma rede do Movimento Espírita para a circulação das boas obras. Prospectar pontos de venda nos centros espíritas de outros estados, mediante ajuste com as respectivas federativas. Prospectar distribuidora com canais éticos para escoamento de livros genuinamente espíritas.
		e. Manter e otimizar as ações para a gestão adequada de estoques.	Customização do sistema versa e aprimoramento favorável à gestão e ao processo de compras. Ajuste do processo de compras ao ciclo financeiro da FERGS, com controle integrado pela gerência comercial,	Consolidar e avaliar continuamente o processo estabelecido e ajustar possibilidades de compras programadas junto à FEB para superar dificuldades logísticas.

			tesouraria, direção da livraria, editora e distribuidora, VPADM e Presidência. Aprimoramento da gestão orçamentária para ajuste de CMV tanto na aquisição quanto na impressão de obras.	
	4. Utilização das estratégias de Marketing e Endomarketing	a. desenvolver campanhas voltadas para a fidelização da clientela espírita e prospecção da clientela não-espírita;	Ação implementada parcialmente com a realização dos encontros estaduais do livro, oficinas voltadas à gestão do livro no Movimento Espírita e Oficina nas Interregionais e encontros regionais sobre literatura espírita e orientações de Allan Kardec (Oficina Sinais dos Tempos na Difusão Espírita). Participação em eventos com posto de livros na comunidade em geral (Ministério Público, Feiras do Livro, Bienais Internacionais do Livro, Câmara de Vereadores, Assembleia Legislativa, etc).	Elaborar plano de marketing profissional voltado ao público espírita, não espírita e aos leitores. Desenvolver mais ações de formação de leitores.
		b. organizar, em parceria com a VPUNIF, um calendário de visitas às casas e às reuniões dos órgãos de unificação para a divulgação das obras da editora e dos títulos da distribuidora;	Ação implementada com visita a 217 centros espíritas pela Presidência da FERGS, distribuindo-se 217 kits de obras da Editora Francisco Spinelli (mais de 2 mil obras doadas aos centros espíritas do RS).	Construir novo plano de ação, a ser executado inclusive pelas gerências da FERGS.

		c. implementar, através da VP-DOUT e suas áreas, ações voltadas à inserção das obras editadas pela FERGS nas capacitações e exposições doutrinárias;	Ação implementada através da inserção de obras da editora nos eventos, congressos, oficinas, palestras, montagem do posto de livros nos treinamentos, etc.	Continuar a elaboração dos projetos de eventos doutrinários específicos para a editora, distribuidora e livraria, fomentando a habitualidade pela diretoria executiva de menção e informação prévia das obras.
		d. qualificar a abordagem dos clientes pelos vendedores;	Ação implementada pelos treinamentos e orientações, inclusive com feedbacks frequentes positivamente externados pelos clientes.	Manter treinamentos em caráter contínuo e implementar pesquisas de satisfação junto aos clientes.
		e. aumentar o número de eventos em parceria com as uniões e regiões da FERGS;	mantido o esforço para a realização das feiras do livro, continuados os encontros regionais e reuniões inter-regionais.	Fomentar a realização das feiras do livro, mantendo estoque qualificadamente gerido para tal finalidade. Ajustar com os órgãos de unificação roteiros de palestrantes que sejam trabalhadores do Movimento Espírita, alinhados doutrinariamente e que estimulem a unificação.
		f. estruturar a equipe do Departamento de Marketing - DEMARK, de acordo com previsão dos normativos da FERGS;	Foi nomeada nova diretora para a área sem que, no entanto, já esteja desenvolvida a equipe de trabalho respectiva.	Aumentar para frequência quinzenal as reuniões do departamento de marketing, com foco no desenvolvimento de novas ações e crescimento da equipe.
		g. desenvolver os planos de marketing e endomarketing da FERGS.	Foi estruturada uma assessoria de comunicação profissional, contratada assessoria de imprensa, entre outras ações.	Além da assessoria de imprensa, e da assessoria de comunicação (já estruturadas), desenvolver profissionalmente planejamento de endomarketing e comunicação institucional.
	5. Ampliar o cadastro de	a. Entrar no segmento de forne-	Os planos governamentais volta-	A ação foi excluída do plano de traba-

	clientes, buscando novos públicos	cedores de livros educativos para o governo federal, estadual e municipal;	dos a tal finalidade não foram implementados pelos governos de modo a permitir a nossa participação.	lho 2019-2023, porquanto não se visualiza exequibilidade no momento atual da política nacional.
		b. estimular e controlar a reativação de cadastros;	Ação implementada através de fixação de metas e abertura de nova vaga para implementação de vendas ativas.	Aprimorar diagnóstico e novas ações voltadas à reativação de cadastros e à sua gestão.
		c. prospecção de novos espaços de divulgação das obras (livrarias não espíritas, espaços comerciais, culturais, sociais).	Participação em eventos com posto de livros na comunidade em geral (Ministério Público, Feira do Livro, Bienal Internacional do Livro, Câmara de Vereadores, Assembleia Legislativa, etc).	Persistir na busca de espaços novos para a exposição e comercialização de obras, inclusive com a busca de novas relações com centros espíritas de outros estados, mediante ajuste com as respectivas federativas.
	6. Aumentar as fontes de receitas	a. Prospectar novos pontos para a venda de livros;	Participação em eventos com posto de livros na comunidade em geral (Ministério Público, Feira do Livro, Bienal Internacional do Livro, Câmara de Vereadores, Assembleia Legislativa, etc). Há estudo em andamento para abertura de nova livraria no centro de Porto Alegre. Foi consolidado posto de distribuição em Santa Maria/RS. Com a migração do clube do livro para a gestão da FERGS, foi significativamente ampliada a rede de distribuição de obras.	Persistir na busca de espaços novos para a exposição e comercialização de obras, inclusive com a busca de novas relações com centros espíritas de outros estados, mediante ajuste com as respectivas federativas.

		b. Verificar a viabilidade (jurídica, negocial e institucional) de um estacionamento rotativo e implementar uma cafeteria na livraria da nova sede da FERGS;	Ação não implementada, por não ter sido considerada prioritária neste momento da gestão federativa.	Em relação ao estacionamento rotativo, a ação foi excluída do planejamento 2019-2023, porquanto considerada inviável no presente momento. No atinente à cafeteria, persistiremos na adequação da livraria para tal finalidade.
		c. Continuar e aprofundar a sensibilização dos espíritas e das instituições federadas a contribuírem com a sustentabilidade financeira das ações de unificação;	Atualização da contribuição federativa, crescimento exponencial da receita com sócios contribuintes (amigos da FERGS), implantação do Clube do Livro FERGS, migrado do Grupo Espírita Seara do Mestre.	Persistir na fidelização dos amigos da FERGS, divulgação da campanha nos eventos, oficinas e treinamentos que estimulem o pertencimento dos espíritas à família federativa. Ampliar o Clube do Livro FERGS, sensibilizando as instituições para os aspectos doutrinários, de unificação e de geração de renda.
		d. Tornar as novas livrarias da FERGS ainda mais aprazíveis ao público;	Ação cumprida em relação à livraria da sede, mas houve o fechamento da filial do Shopping Total, como medida de gestão e sustentabilidade financeira.	Atualizar o layout da livraria da sede e prospectar ponto para nova livraria no centro de Porto Alegre, mediante análise de viabilidade.
		e. Ampliar a campanha permanente de sócios, em conjunto com as demais vice-presidências;	Receita anual de sócios migrou de R$ 3 mil para R$ 250 mil.	Persistir na realização da campanha, prospectando novos públicos, utilizando os eventos e demais veículos federativos; sensibilizar a totalidade dos membros da diretoria executiva e do conselho federativo estadual.
		f. Dar continuidade, em conjunto com a Vice-Presidência de Relações Institucionais, à adequação	Ação pendente de implementação.	Constituir equipe de trabalho específica para esta tarefa, dadas as especificidades técnico-jurídicas, sob lide-

		da FERGS para a obtenção de certificação como entidade de assistência social de assessoramento, visando à isenção de cota patronal (CEBAS);		rança da VPINST;
		g. Buscar, em conjunto com a Vice-Presidência de Relações Institucionais, a destinação de bens e doações pela Receita Federal do Brasil e outros órgãos à FERGS.	Pleitos realizados formalmente pela FERGS e aguardando retornos. Aquisição de um automóvel utilitário para a FERGS mediante captação de IR e Projeto Social já encaminhada.	Concretizar a solicitação já efetivada de um novo ônibus mediante destinação pela Receita Federal do Brasil.
	7. Estabelecer um controle de registro e avaliação patrimonial efetivos da FERGS	a. registro e avaliação dos bens móveis;	Feito inventário dos bens móveis, pendendo continuidade para registro.	Contratar serviço especializado na área para registro e identificação da totalidade dos bens móveis.
		b. gerir os direitos imateriais da Federação (marcas, direitos autorais e outros);	Ação implementada com contratação permanente da empresa Marpa, conclusão do registro do Conte Mais no INPI como coleção de livros com direitos integralmente da FERGS e processos em andamento.	Continuar e ampliar os registros de direitos imateriais da FERGS (marcas, siglas, etc) perante o INPI.
		c. verificar e organizar os bens imóveis da FERGS.	Aprimoramentos feitos em relação ao imóvel da sede, acompanhamento judicial da questão envolvendo o imóvel de Alvorada. Há outras questões em verificação pelo departamento de patrimônio.	Desenvolver plano de ação específico e planejamento orçamentário para regularização de imóveis eventualmente doados à FERGS no pretérito.
	8.Atualizar e Modernizar a	a. Revisar permanentemente e	Realizadas alterações de regimen-	Realizar continuamente a revisão do

	Legislação Organizacional da FERGS, de modo a torná-la ágil e eficaz em suas finalidades.	atualizar periodicamente o Estatuto e o Regimento Interno da FERGS, de acordo com o dinamismo e necessidades da instituição.	to interno de acordo com as necessidades da instituição.	estatuto e do regimento interno, de acordo com as necessidades da instituição e a sua dinâmica de gestão.
	9. Profissionalização da gestão administrativa e financeira.	a. Continuar a qualificação do quadro voluntário e funcional da área administrativa e financeira;	Cursos para utilização do sistema gerencial, cursos externos oportunizados aos gerentes e funcionários, treinamento permanente do voluntariado federativo.	Persistir na qualificação dos colaboradores, com cursos externos e momentos internos de treinamento.
		b. Sedimentar e otimizar as ferramentas de gestão já implementadas e implantar novas ferramentas de acordo com as necessidades da FERGS;	Implantado o software Unificador para gestão de informações cadastrais, customização do sistema Versa Partner, aprimoradas as rotinas de cobrança, contratação de funcionários mais qualificados para o setor financeiro.	Persistir na qualificação da gestão orçamentária, editorial, comercial e continuar a busca de tecnologias que otimizem a gestão de todas áreas federativas.
		c. Concluir e manter a parametrização do sistema gerencial com a contabilidade;	Realizada contratação de consultoria e treinamento de funcionários para tal finalidade.	Persistir na ação e avaliar constantemente.
		d. otimizar a gestão orçamentária, avaliando os centros de custos e qualificando os processos decisórios.	Implantada melhoria da execução orçamentária, especialmente em relação ao controle de CMV (custo de mercadoria vendida), com reflexo positivo no fluxo de caixa e na diminuição de utilização de capital de terceiro. Centros de custos implantados em âmbito	Aprimorar constantemente a gestão por orçamento, identificando pontos em que a execução eventualmente se diferencie do planejamento.

			gerencial e parametrizados com o Versa Partner.	

ÁREA DOUTRINÁRIA				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	**METAS**	**AÇÕES**	**AVALIAÇÃO E EXECUÇÃO 2016-2018**	**AÇÃO 2019-2023**
A Difusão da Doutrina Espírita Preservação da Unidade e da Universalidade de Princípios da Doutrina Espírita A Transversalidade da Comunicação Social Espírita Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades Multiplicação dos Centros Espíritas União dos espíritas e a Unificação do Movimento Espírita	1. Ações integradas entre as áreas, fortalecendo a visão sistêmica de modo a atender e valorizar as demandas da área doutrinária.	a. Aprimorar continuamente os eventos doutrinários e a sua divulgação, em conjunto com as demais áreas federativas;	ação realizada, com implementação de processo de divulgação dos eventos, constituição de assessoria de comunicação, elaboração de projetos de todos os eventos.	Persistir na melhoria contínua, especialmente tratando as avaliações colhidas dos participantes e inserindo a organização dos eventos definitivamente em um ciclo "PDCA".
		b. Aprimorar continuamente o processo de integração das áreas doutrinárias, otimizando a gestão de recursos humanos e materiais;	realização de oficinas integradas em reuniões inter-regionais e encontros regionais, bem como de encontros estaduais integrando mais de uma área; reuniões periódicas das áreas doutrinárias com a vice-presidência de unificação e realização de ações conjuntas (FASE, COMUI...) com a vice-presidência de relações institucionais.	Otimizar o planejamento bibliográfico dos eventos, de forma integrada com a Editora Francisco Spinelli. Continuar a sensibilização e treinamento de lideranças e equipes das áreas doutrinárias para consolidar uma cultura de integração das áreas.
		c. Ampliar e qualificar a equipe permanente responsável pela realização dos eventos;	constituída a assessoria de eventos, contatados novos voluntários, pendendo ainda melhoria de sustentabilidade das equipes. Aproximadas diversas instituições espíritas para colaborarem pontualmente com os eventos.	Captar permanentemente voluntários para a organização de eventos, aprimorando a integração de centros espíritas com os eventos FERGS para que haja colaboradores disponíveis e qualificados para o trabalho.

Multiplicação dos Centros Espíritas Formação Continuada do Trabalhador e das LIderanças Espíritas Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo Participação na Sociedade Trabalho em Equipe Sustentabilidade Financeira, Ética, Doutrinária, Sócio-político-cultural, Espiritual e Ambiental do Movimento Espírita		d. Integrar as ações da área doutrinária com as demais áreas federativas.	realização de oficinas integradas em reuniões inter-regionais e encontros regionais, bem como de encontros estaduais integrando mais de uma área; reuniões periódicas das áreas doutrinárias com a vice-presidência de unificação e realização de ações conjuntas (FASE, COMUI...) com a vice-presidência de relações institucionais.	Otimizar a gestão dos eventos, integrando as equipes doutrinária e administrativa progressivamente. Continuar as reuniões integradas da área doutrinária com a área de unificação e o planejamento conjunto com as demais áreas federativas. Continuar as reuniões semanais com duração de 4 a 6 horas no mínimo das quatro vice-presidências com a presidência da FERGS integrando a gestão federativa fortalecendo a visão sistêmica.
	2. Treinar os trabalhadores nas diferentes áreas de atuação.	a. Investir, permanentemente no processo de formação de equipes, ampliando o número de colaboradores;	ação integralmente cumprida, através do programa de formação de multiplicadores e do programa de formação de líderes espíritas, ambos em execução permanente e crescente. Destaca-se a captação e treinamento de voluntários para os Congressos Espíritas do RS, em que centenas de novos trabalhadores são agregados, inclusive com a formação de oficineiros de todo o Rio Grande do Sul e de outros estados e federativas.	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		b. Promover ações de formação	ação integralmente cumprida,	Persistir nas ações e programas

		inicial e continuada de dirigentes da área doutrinária nos CRES, UDES, UNIMES e Centros Espíritas, agindo conjuntamente com a Área de Unificação para a formação de Núcleos de Treinamento e Estudo;	através do programa de formação de multiplicadores e do programa de formação de líderes espíritas, ambos em execução permanente e crescente. Reuniões com lideranças anteriores às reuniões inter-regionais voltadas ao aprofundamento de consciência espírita e qualificação dos trabalhadores. Visitação aos centros espíritas liderada pela presidência com o mesmo propósito referido.	implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		c. Intensificar, em conjunto com a Área de Unificação e de Relações Institucionais, o compartilhamento de diretrizes, projetos e ações doutrinárias federativas com os Órgãos de Unificação e Centros Espíritas, ressaltando a importância da orientação doutrinária às demais áreas de trabalho;	ação cumprida através da administração conjunta do PAF, NTEs, Programa de formação de Multiplicadores, Programa de Formação de Líderes Espíritas, reuniões periódicas da VPDOUT e VPUNIF. Oficinas integradas nas inter-regionais (Qualidade Doutrinária, Sinais dos Tempos e #nossomosafergs.	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		d. Estimular a implantação das áreas doutrinárias no Centro Espírita e nos Órgãos de Unificação, qualificando-as onde já estejam implantadas.	Ação cumprida através da realização de oficinas de adequação das áreas doutrinárias, Oficinas integradas nas inter-regionais (Qualidade Doutrinária, Sinais dos Tempos e #nossomosafergs)	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.

		e. Ampliar e qualificar, juntamente com a área de unificação, a rede de multiplicadores para o desenvolvimento das ações de capacitação nos órgãos de unificação e nos centros espíritas, prioritariamente através das ações dos NTEs;	Ação implementada através do Programa de formação de Multiplicadores, Programa de Formação de Líderes Espíritas.	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		f. Difundir a metodologia de treinamento de trabalhadores entre os dirigentes e demais integrantes da área doutrinária;	Ação implementada através da formação multiplicadores, NTEs, Programa de Formação de Líderes Espíritas, Programa de formação de Multiplicadores.	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		g. Apoiar os Centros Espíritas, oferecendo-lhes orientações bibliográficas e metodológicas para a realização de suas atividades doutrinárias;	Ação implementada através da formação multiplicadores, NTEs, Programa de Formação de Líderes Espíritas, Programa de formação de Multiplicadores, Programa de Formação de Líderes Espíritas, Oficinas integradas nas inter-regionais (Qualidade Doutrinária, Sinais dos Tempos na Difusão Espírita e #nossomosafergs), demais atividades do PAF;	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua.
		h. Orientar todas as áreas dos Centros e do Movimento Espírita acerca da necessidade de difusão de literatura espírita idônea, auxi-	Realização dos encontros estaduais do livro espírita, da oficina Sinais dos Tempos na Difusão Espírita, oficina do livro espírita, asses-	Persistir nas ações e programas implementados, sob princípio de melhoria contínua, especialmente a partir da nova diretriz 8 do Plano

		liando a formação de leitores, bem como prevenindo e superando a disseminação de obras pseudoespíritas.	soria de análise de obras…	de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro: Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo. Fortalecer as ações da Comissão de Sustentabilidade do Conselho Federativo Nacional da FEB no atinente à operação livreira no Movimento Espírita, à elaboração de documento norteador e à formação de trabalho em rede entre os órgãos federativos nacionais para a preservação da literatura espírita genuína.
	Orientar e supervisionar a divulgação de novos títulos pela distribuidora, editora e pelas livrarias. Observação: esta meta constava do plano de trabalho 2016-2020 e agora está absorvida pela nova meta 7 da área doutrinária no plano de trabalho 2019-2023.	a. Ampliar e qualificar permanentemente a equipe de análise de obras.	Captados mais 26 voluntários e-quipe em funcionamento.	Treinar os voluntários captados e inseri-los na tarefa.
		b. Manter e reestruturar as atribuições e o funcionamento do Conselho Editorial.	Ação pendente de implementação parcial e aperfeiçoamento. Conselho em funcionamento.	Ampliar o conselho editorial, realizando reuniões e treinamentos periódicos.
	3. Aprimorar metodologias e materiais de estudo e apoio às atividades dou-	a. Elaborar, revisar, atualizar e divulgar materiais orientativos de cunho doutrinário.	Revisado material atinente à área da família, AECE, contribuição efetiva da FERGS para os materiais de	Persistir na preparação de materiais de orientação, auscultando permanentemente as necessida-

	trinárias do centro espírita e dos órgãos de unificação.		orientação nacional do CFE (APSE, CSE, IEDE, AIJ...), lançamento da obra “União e Unificação: o caminho para a humanidade”, etc.	des do Movimento Espírita e atualizando metodologias de trabalho a partir do consenso no Conselho Federativo Estadual e no Conselho Federativo Nacional.
				b. Aprimorar e consolidar a utilização de metodologias de estudo e treinamento à distância, diminuindo custos e otimizando a formação permanente de trabalhadores espíritas.
	4. Promover a arte como elemento de difusão do Espiritismo. (nova meta no plano 2019-2023, embora já fossem executadas anteriormente ações nesse sentido)			a. Fomentar a utilização da arte em todas as áreas federativas e do Centro Espírita como elemento de sensibilização de dirigentes e trabalhadores para a difusão doutrinária de qualidade;
				b. Continuar a aproximação, integração e qualificação doutrinária dos grupos artísticos que trabalham no seio do Movimento Espírita;
				c. Estimular e orientar os artistas espíritas a integrarem-se permanentemente aos grupos de estudo e demais tarefas do Centro Espírita;
				d. Produzir materiais e desenvol-

				ver metodologias para o emprego da arte na difusão espírita a partir da Codificação Kardequiana;
				e. Treinar os trabalhadores espíritas vinculados à arte, em aspectos técnicos, pedagógicos e doutrinários coerentes com a Codificação Kardequiana.
				f. Persistir na realização de eventos voltados à qualificada utilização da arte na difusão espírita para todos os públicos, bem como inserindo apresentações artísticas nos eventos e ações federativas;
				g. Avaliar permanentemente as manifestações artísticas, submetendo-as a crivo doutrinário com base na Codificação Kardequiana.
	5. Fortalecer e dinamizar a difusão do Espiritismo, resguardando a unidade de seus princípios. (nova meta no plano 2019-2023, embora já fossem executadas anteriormente ações nesse sentido)			a. Realização de campanhas de esclarecimento sobre o que é Espiritismo, suas finalidades e seus propósitos;
				b. Ampla divulgação do conteúdo do folheto Conheça o Espiritismo, analisado e aprovado pelo CFN/ FEB e pelo Conselho Espírita Internacional, não só impresso, mas também em diferentes mídias;

				c. Promoção e realização do estudo contínuo e sistematizado da Doutrina Espírita (curso regular), a fim de que se conheça a unidade e a universalidade doutrinária do Espiritismo. – Allan Kardec. (Obras póstumas. FEB. Projeto 1868, it. Ensino Espírita; A gênese: os milagres e as predições segundo o espiritismo. FEB. Cap. 1);
				d. Promoção e realização de cursos, encontros, seminários e oficinas de trabalho voltados ao esclarecimento da Doutrina Espírita;
				e. Promover permanentemente o estudo e a divulgação das obras básicas do Espiritismo, fomentando o a implementação de novas metodologias construídas junto ao Conselho Federativo Nacional (pauta a ser analisada no CFN de novembro de 2018);
				f. Persistir nos esclarecimentos, avaliação e divulgação de literatura espírita adequada - seja através da Editora, Distribuidora e Livraria Francisco Spinelli, seja através de campanhas e treinamentos com

				vistas ao aprofundamento da consciência espírita;
				g. Consolidar e ampliar o trabalho da assessoria de análise de obras literárias, implantada no ano de 2012 em atendimento às atribuições da Comissão Central orientada por Allan Kardec.
	6. Fortalecer a área de comunicação social espírita. (nova meta no plano 2019-2023, embora já fossem executadas anteriormente ações nesse sentido)			a. Estudar a implementar a nova diretriz 3 do Plano de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro - A Transversalidade da Comunicação Social Espírita;
				b. Captar permanentemente voluntários para a área de comunicação social espírita, treinando-os em aspectos técnicos, doutrinários e de unificação;
				c. Otimizar o trabalho da assessoria de comunicação já implantada, integrando o trabalho de profissionais, estagiários e voluntários;
				d. Estimular e orientar o fortalecimento da área e das ações de comunicação social espírita nos centros espíritas e órgãos de unificação;
				e. Desenvolvimento de campa-

				nhas sobre os temas espíritas e valores evangélicos, favorecendo a formação da mentalidade cristã e suas naturais consequências no atendimento das necessidades e dos ideais humanos;
	7. Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo. (nova meta no plano 2019-2023, embora já fossem executadas anteriormente ações nesse sentido)			Continuar a realização dos encontros estaduais do livro espírita e de outras ações de promoção da Codificação Kardequiana e das obras complementares confiáveis;
				Disseminar e implementar a nova diretriz 8 do Plano de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro - Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo - de forma integrada com as demais áreas federativas;
				Fortalecer as ações da Comissão de Sustentabilidade do Conselho Federativo Nacional da FEB no atinente à operação livreira no Movimento Espírita, à elaboração de documento norteador e à formação de trabalho em rede entre os órgãos federativos nacionais para a preservação da literatura

				espírita genuína;
				Ampliar o Clube do Livro FERGS e demais ações voltadas à popularização da literatura espírita de qualidade;
				Fortalecer e qualificar progressivamente o trabalho da assessoria de análise de obras, integrando voluntários de todo o Estado para a disseminação da cultura da preservação dos princípios do Espiritismo;
				Qualificar permanentemente e ampliar o Conselho Editorial da FERGS.

ÁREA DE UNIFICAÇÃO				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	**METAS**	**AÇÕES**	**AVALIAÇÃO E EXECUÇÃO 2016-2018**	**AÇÃO 2019-2023**
A Difusão da Doutrina Espírita Preservação da Unidade e da Universalidade de Princípios da Doutrina Espírita A Transversalidade da Comunicação Social Espírita Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades Multiplicação dos Centros Espíritas União dos espíritas e a Unificação do Movimento Espírita	1.Formação permanente de Lideranças de Unificação	a. Desenvolver e implantar um programa de formação de líderes de unificação;	ação cumprida integralmente através do Programa de Formação de Líderes Espíritas, Encontro Estadual de Unificação, lançamento de revista e livro sobre o tema, desenvolvimento de programa de estudo sobre unificação com lançamento previsto para 2019, reuniões periódicas com lideranças de unificação, qualificação permanente do Conselho Federativo Estadual...	Publicar o Programa de estudos de Unificação com formação de multiplicadores para a disseminação na rede. Implantar uma área de formação de lideranças (transformando e ampliando o setor atualmente existente). Ampliar a equipe de multiplicadores do programa de Liderança, através de treinamento específico para atender à demanda estadual e nacional. Publicar material sobre liderança. Desenvolver novos módulos do Programa. Promover campanha de conscientização sobre os programas institucionais. Disseminar nas redes sociais de podcasts sobre liderança. Continuar e ampliar a multiplicação do programa de formação de liderança nas uniões espíritas.
		b. Orientar a Diretoria Executiva da FERGS para a inserção de conteúdos de Unificação nas reuni-	ação implementada em todos os treinamentos federativos e em todas as reuniões da diretoria e-	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua.

Multiplicação dos Centros Espíritas Formação Continuada do Trabalhador e das LIderanças Espíritas Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo Participação na Sociedade Trabalho em Equipe Sustentabilidade Financeira, Ética, Doutrinária, Sócio-político-cultural, Espiritual e Ambiental do Movimento Espírita		ões e ações de todas as áreas da federação;	xecutiva.	
		c. Orientar as Uniões para que adotem, como pauta permanente, em suas reuniões, o estudo de conteúdos de unificação e Liderança;	ação implementada através de reuniões com as lideranças, divulgação de materiais específicos, orientações ao CFE e visitações às uniões.	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua.
		d. Promover a capacitação continuada de Gestão Administrativa, financeira e de recursos humanos para dirigentes espíritas;	investimento específico na área de liderança, pendendo o desenvolvimento da ação quanto às questões eminentemente administrativas.	Desenvolver de forma integrada com a VPADM metodologias e materiais, bem como firmar parcerias com instituições profissionalizantes/acadêmicas, especificamente para a qualificação em gestão administrativa, financeira e de recursos humanos.
		e. Planejar, em conjunto com a área doutrinária a inserção de conteúdos de unificação e liderança nos grupos de estudo e nos grupos de evangelização da juventude;	programa de estudos sobre unificação em fase de conclusão e lançamento previsto para 2019;	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, com foco prioritário no Programa de Estudos de Unificação que será lançado em 2019.
		f. Oportunizar a participação de dirigentes espíritas nos cursos realizados pelas instituições parceiras;	ação pendente de implementação em conjunto com a área de relações institucionais.	Construir processo de comunicação em conjunto com a área de relações institucionais para a identificação de oportunidades de treinamento ofertadas por instituições da sociedade civil e que sejam oportunas aos dirigentes e

				trabalhadores espíritas.
	2.Comunicação institucional efetiva com a rede federativa	a. Promover campanha voltada à sensibilização e mobilização de trabalhadores e instituições espíritas para o processo de Unificação do Movimento Espírita;	meta parcialmente atendida com ações tais quais encontro estadual de unificação, revista A Reencarnação e livro para o clube do livro sobre unificação, Programa de Formação de Líderes Espíritas, disseminação da cultura do PAF, visitação aos centros espíritas, reuniões com lideranças de unificação, email institucional, software unificador, mídias sociais, etc…	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, continuando o desenvolvimento a WikiFERGS (plataforma online de informações e documentos federativos), Plano de Atividades Federativas, PODCAST de Liderança e outras ações em sistemática de campanha.
		b. Disseminar a utilização de mídias sociais e outras tecnologias para dinamizar as ações de Unificação;	Disseminado nas reuniões inter-regionais, visitações, reuniões do CFE…	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, focando em mídias utilizadas também pelo público jovem (Instagram, Snapgram, Snapchat…).
		c. Fomentar, juntamente com a Diretoria Executiva e em especial com o Departamento de Tecnologia da Informação, a utilização dos e-mails institucionais;	meta atingida através do trabalho nas reuniões inter-regionais, visitações aos centros espíritas levando senhas para as casas, reuniões do CFE, atendimento telefônico constante na FERGS pelos colaboradores da área de TI e pelo próprio diretor da área orientando os trabalhadores e instituições nesse sentido.	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua.

	3.Prestar assessoramento permanente ao Centro Espírita	a. Ampliar a equipe de assessoria ao Centro Espírita;	a equipe está em funcionamento, mas carece de ampliação ainda para melhor implementar as ações pertinentes.	Implantar um campo experimental para aplicação do Programa de Estudo de Unificação como forma de aproximação de novos voluntários e treinamento dos mesmos para auxiliar o centro espírita em relação ao programa e demais demandas.
		b. Apoiar a constituição de espaços para o estudo sobre os Documentos Federativos;	meta atingida com as oficinas das inter-regionais, especialmente as de 2018, reuniões com lideranças de unificações, conteúdos do programa de formação de multiplicadores, elaboração de projetos encaminhados ao CFE para todas as ações federativas, etc.	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, especialmente com a implantação da WikiFERGS (Plataforma online de informações e documentos federativos).
		c. Disponibilizar material para adequação do centro espírita e dos órgãos de Unificação, em conjunto com a área doutrinária, administrativa e de relações institucionais da federação;	meta atendida parcialmente com materiais como Orientação à Área da Família, revista A Reencarnação e livro sobre Unificação e Trabalho em Rede, área específica no site da FERGS com documentos de unificação (programa de formação de multiplicadores, documento sobre NTEs…)	Persistir nas ações implementadas e programas em andamento, sob princípio de melhoria contínua.
		d. Atender, esclarecer e orientar o centro espírita, mediante solicitação.	Meta atendida amplamente, com trabalho diuturno por email e telefone, das equipes de todas as á-	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, ampliando e qualifican-

			reas federação.	do as equipes que realizam tal tarefa e desenvolvendo tecnologias pertinentes de forma integrada com as demais áreas federativas.
	4. Visitação de todas as Uniões Espíritas	a. Elaborar um plano de visitação, considerando as necessidades de cada União.	Meta integralmente cumprida com 217 casas espíritas, em todas as uniões, conforme projeto aprovado pelo CFE.	Visitar pontualmente instituições que apresentem necessidades específicas, em avaliação e planejamento conjuntos com as lideranças dos CREs e Uniões.
	5. Utilização dos Núcleos de Treinamento e Estudo (NTEs) na execução do Plano de Atividades Federativas	a. Formar multiplicadores, em conjunto com as áreas federativas, habilitando-os a promover a Unificação do Movimento Espírita;	meta integralmente atendida com o programa de formação de multiplicadores e disseminação dos NTEs, com módulo específico sobre unificação na formação dos multiplicadores e em todos os treinamentos doutrinários ministrados no Estado.	Persistir nas ações implementadas e programas em andamento, sob princípio de melhoria contínua, investindo também nos trabalhadores - e multiplicadores - ligados ao livro espírita.
		b. Sensibilizar e orientar as lideranças de Unificação a priorizarem o agendamento das capacitações de trabalhadores através dos NTES.	meta integralmente atendida com o programa de formação de multiplicadores e disseminação dos NTEs, com módulo específico sobre unificação na formação dos multiplicadores e em todos os treinamentos doutrinários ministrados no Estado. A orientação referente a esta meta foi repassada didática repetidamente nas reuniões de visitação aos Centros	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua.

			Espíritas e do CFE.	
	6. Participar e ter maior representatividade no Movimento Espírita Brasileiro e Internacional	a. Sediar eventos inter-regionais (Comissão Regional Sul) e Nacionais;	Meta em cumprimento, de acordo com o calendário do Movimento Espírita Nacional, inclusive com agendamento da reunião da CRSul 2019 para o Rio Grande do Sul.	Sediar a reunião da Comissão Regional Sul do CFN/FEB e outros eventos de acordo com o calendário federativo nacional e regional.
		b. Participar de eventos de Unificação no Brasil e Exterior;	Meta cumprida em relação ao Brasil com participação dos dirigentes da FERGS em eventos em Goiás, Roraima, Tocantins, Distrito Federal, Paraná, Santa Catarina, Amazonas, Piauí, Pernambuco, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo e Bahia.	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, atendendo sempre que possível as demandas das demais federativas e de países ligados ao CEI. Formar multiplicadores de liderança nas 27 federações espíritas, a partir do programa aprovado pelo CFN/FEB em 2017 com base na metodologia desenvolvida pela FERGS. Disseminar, mediante diálogo, compartilhamento e acolhimento das demais federativas - o encontro estadual do livro espírita e outras ações desenvolvidas pela FERGS voltadas à promoção da Codificação Kardequiana.
		c. Contribuir com as comissões de trabalho do Conselho Federativo Nacional;	Meta cumprida, com participação na comissão de apoio jurídico do CFN, comissão de sustentabilidade do Movimento Espírita Brasileiro, Comissão do Programa de Forma-	Persistir nas ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua, com participação já em andamento na Comissão de Apoio Jurídico, Comissão de Sustentabi-

			ção de Multiplicadores de Lideranças Federativas, participação na elaboração do PTMEB, participação na Comissão Executiva do CFN, comissão de trabalho sobre acessibilidade, comissão de trabalho de todas áreas do CFN;	lidade, Comissão Executiva e Secretaria da Comissão Regional Sul do CFN/FEB.
		d. Ampliar as parcerias editoriais e de trabalho com as demais federativas e com a FEB.	Meta cumprida através de publicação conjunta com a FEEMT, continuidade de diálogo e trabalho junto à FEB, publicação do Conte Mais em conjunto com a FEB, parceria com a editora FEB com aquisição de obra voltada ao Clube do Livro FERGS, participação conjunta nas bienais do livro de 2017 e 2018 com FEB, FEP, FEEGO e FEEMT; contribuição com publicação de obra da FEEGO de capítulo escrito pela presidência da FERGS.	Persistir e ampliar as ações implementadas, sob princípio de melhoria contínua.
	7. Multiplicar o número de centros espíritas existentes no Estado. (meta nova inserida no plano 2019-2023, embora já fossem realizadas ações nesse sentido).			a. Constituir comissão de trabalho para estudar os fundamentos doutrinários, espirituais e metodológicos para a constituição de novos centros espíritas;
				b. Mapear geográfica e demograficamente os centros espíritas existentes no Estado, identificando

				as concentrações populacionais desatendidas pelo Movimento Espírita ou atendidas precariamente;
				c. Propor ao Movimento Espírita gaúcho uma metodologia de constituição de novos centros espíritas que supere gradualmente a fundação de novos núcleos decorrente da cisão e das dissensões em instituições existentes.
	Avaliação:			

ÁREA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	**METAS**	**AÇÕES**	**AVALIAÇÃO E EXECUÇÃO 2016-2018**	**AÇÃO 2019-2023**
A Difusão da Doutrina Espírita Preservação da Unidade e da Universalidade de Princípios da Doutrina Espírita A Transversalidade da Comunicação Social Espírita Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades Multiplicação dos Centros Espíritas União dos espíritas e a Unificação do Movimento Espírita Multiplicação dos	1) Relacionamento e interlocução com a sociedade civil e os órgãos públicos, difundindo os princípios éticos do Espiritismo no meio social.	a) Participação em movimentos, projetos e eventos que abordem temáticas que se coadunem com a Doutrina Espírita, juntamente com instituições parceiras;	atendida e em permanente extensão através de movimentos como Educação pela Paz, Movimento pela Paz Sepé Tiarajú, DIRPOA, etc, conforme ações listadas no relatório de atividades federativas.	Ampliar e persistir nas ações e parcerias já existentes. Verificar o calendário de Eventos Municipais e Estaduais, bem como de todos os segmentos de que participamos para inserção da FERGS nesses eventos e projetos.
		b) Fomentar e oportunizar o posicionamento da Livraria e Editora Francisco Spinelli e a divulgação de suas obras;	meta atendida pela exposição da editora e livraria na expointer, Movimento Sepé Tiarajú, Ministério Público, Assembleia Legislativa, Câmara de Vereadores, etc.	Dar continuidade à identificação e prospecção de todas as oportunidades de posicionamento da Livraria e Editora Francisco Spinelli.
		c) Promover a adequação da FERGS, viabilizando a elaboração de programas e projetos sociais e educacionais, fundamentados nos princípios espíritas;	ação atendida pela aprovação do projeto de inclusão e acessibilidade, projeto educação dos sentimentos junto à CIPAVE, participação no Fórum do Idoso e elaboração do projeto Conviver com a Longevidade e a Espiritualidade, etc.	Profissionalizar e aprimorar constantemente a elaboração de projetos e programas e a captação de recursos, gerenciando adequadamente apoiadores e parceiros.
		d) Ampliar e qualificar a atuação do Programa Conte Mais e do Projeto Cuide Mais;	ação atendida com qualificação e ampliação do Conte Mais (relatório específico do Programa) e ações de cuidado ambiental ainda a serem ampliadas.	Ampliar a aprimorar constantemente o Programa Conte Mais e incrementar o Projeto Cuide Mais, com ações específicas do Setor do Saber Ambiental.

Centros Espíritas Formação Continuada do Trabalhador e das LIderanças Espíritas Promoção do livro espírita como elemento essencial ao cumprimento da missão do Espiritismo Participação na Sociedade Trabalho em Equipe Sustentabilidade Financeira, Ética, Doutrinária, Sócio-político-cultural, Espiritual e Ambiental do Movimento Espírita				e) Ampliar o Projeto de Acessibilidade e Inclusão, em parceria com as demais Áreas Federativas, visando outrossim sinergia com organizações da sociedade civil; (nova ação inserida no plano 2019-2023)
		f) Prospectar parcerias institucionais com vistas a potencializar a participação da FERGS na sociedade, bem como para fortalecer as demais atividades da federativa;	parcerias largamente ampliadas, contemplando Governo do Estado, Município de Porto Alegre, Ministério Público, Ministério da Cultura (projeto Lei Rouanet), FADERS, Instituto Gerdau, Companhia Zaffari, Agência Matriz, Diaglaser, Ecore Treinamento e Consultoria em Informática, Luiz Basso Produções e Eventos, Sérgio Stock Comunicação, dentre outras instituições.	Ampliar o escopo de instituições parceiras e estreitar os laços com as atuais parcerias, inclusive com foco no aproveitamento de benefícios advindos da Lei Rouanet .
		g) Interagir com as entidades espíritas especializadas, sugerindo o planejamento e a realização conjuntos de eventos e ações, de forma harmônica e interdependente;	ações realizadas com conjunto com a ABRARTE, AMERGS, AJE-RS, inclusive eventos conjuntos. Inserção da livraria e editora da FERGS em eventos da entidades especializadas.	Elaborar com as Entidades Especializadas um calendário de reuniões para estudos doutrinários de ações e eventos, de modo coerente com a unidade de princípios do Espiritismo e ajustar de forma complementar e harmônica o espectro de atuação de tais instituições em relação ao trabalho fede-

				rativo.
		h) Divulgar em âmbito social as campanhas do Movimento Espírita (FEB, FERGS...);	ação realizada permanentemente, especialmente as ações de prevenção ao suicídio, participação no Setembro Amarelo, prevenção ao aborto, prevenção à dependência química, prevenção à violência, etc…	Potencializar a divulgação das campanhas voltadas ao público externo, especialmente através da assessoria de comunicação e da assessoria de imprensa da FERGS.
		i) Participar ativamente da divulgação dos eventos e ações do Movimento Espírita (seminários, congressos, etc...), comunicando-os nos meios sociais;.	ação realizada ampla e permanentemente em todos os meios de atuação da área, conselhos de direitos, espaços inter-religiosos, etc.	Persistir nas ações realizadas, buscando transversalizar a área de relações institucionais nos eventos e ações federativas para que todo o Movimento Espírita se estruture progressivamente para a influência sobre a ordem social (quarta fase de propagação da Doutrina Espírita apontada por Allan Kardec)
		j) Auxiliar na elaboração e implementação de políticas públicas para o atendimento solidário a pessoas e comunidades.	Ação realizada através da participação em conselhos e fóruns, tais como CMDCA, CEDICA, CMAS, COMJUS, COMAD, CONER, Fóruns Municipal e Estadual de Direitos da Criança e do Adolescente, Fórum Municipal do Idoso, Conselho Penitenciário, etc…	Persistir nas ações, projetos, programas e relações estabelecidas, ampliando o espectro de influência da FERGS e da Doutrina Espírita na construção de políticas públicas éticas, justas e fraternas.
	2) Sensibilização e captação de trabalhadores para	a) Captar e treinar voluntários para a representação qualificada	ações permanentes através de reuniões mensais da área, delega-	Implantar o Programa de Formação de Lideranças internamente

	atuação na sociedade, difundindo os princípios do Espiritismo.	da FERGS e acompanhamento das atividades na sociedade civil organizada (conselhos, fóruns e movimento sociais);	ção de representação nos conselhos e aumento da equipe específica de relações institucionais, programas e projetos.	na Área de Relações Institucionais. Dar continuidade ao programa de formação de Multiplicadores nas áreas do Saber Ambiental e Conte Mais.
		b) Identificar oportunidades de ações sinérgicas entre as áreas federativas, as instituições e atividades da sociedade civil, bem como os órgãos públicos.	Ação largamente implementada através, por exemplo, da evangelização na FASE, ações de prevenção ao consumo de drogas, ação junto ao Projeto PESCAR, Projeto Conviver com a Longevidade e a Espiritualidade (COMUI), etc.	Identificar permanentemente no Estado e nos Municípios todos os eventos e projetos que se coadunem com a visão, a missão e os valores da FERGS, para que possamos agregar a nossa participação.
		c) Promover e manter o registro da FERGS nos conselhos e órgãos que viabilizem o apoio/parceria aos programas e projetos institucionais, sem sujeição administrativa, financeira, doutrinária ou partidária;	Integralmente atendida a ação, mantida e ampliada a participação da FERGS em Conselhos de Direitos.	Persistir nas ações implementadas, ampliando a participação da FERGS e os registros relevantes, inclusive com vistas à obtenção do Certificado de Entidade Beneficente e de Assistência Social.
		d)Atuar conjuntamente com a área administrativa na prospecção e manutenção de certificações institucionais, prestações de contas e gestão documental respectiva.	Ação integralmente implementada, com 100% de aprovação das prestações de contas da FERGS perante órgãos públicos e conselhos de direitos, certificações mantidas e atualizadas.	Persistir nas ações em andamento, otimizando quanto possível os processos pertinentes.
	3) Apoiar, estimular e orientar os Centros Espíritas para a participação na	a) Compartilhar com a rede federativa a visão, as ações e materiais da área de relações institucio-	Ação implementada com apresentações nas reuniões do CFE, conteúdos inseridos nas reuniões in-	Produzir material de divulgação das ações e orientação às instituições vinculadas à FERGS, inclusive

	sociedade.	nais, estimulando e qualificando a atuação dos Centros Espíritas nos respectivos nichos sociais;	ter-regionais, setoriais de presidentes, assessoria aos projetos e ações de participação na sociedade de inúmeros Centros Espíritas (Caminho da Luz de Bagé, Caravaneiros da Fraternidade de Porto Alegre, Associação Espírita Luz e Caridade de Soledade, Dias da Cruz de Porto Alegre, etc.)	para embasar a formação de trabalhadores do centro espírita.
				b. Participar juntamente com a Área Administrativa das reuniões das 51 Uniões Espíritas para compartilhar as experiências exitosas, divulgar a Diretriz 9 do Plano de Trabalho para o Movimento Espírita Brasileiro e recolher do Movimento Espírita as ações que são desenvolvidas pelas casas adesas junto à comunidade. (nova ação inserida no plano 2019-2023).