



FEDERAÇÃO ESPÍRITA DO RIO GRANDE DO SUL

“Vinde a mim todos vós que estais aflitos e sobrecarregados, que eu vos aliviarei. Tomai sobre vós o meu jugo e aprendei comigo que sou brando e humilde de coração e achareis repouso para as vossas almas, pois é suave o meu jugo e leve o meu fardo.” Mateus 11:28-30

VICE-PRESIDÊNCIA DOCTRINÁRIA

Projeto Emergencial da Área do Atendimento Espiritual no Centro Espírita - AAECE

Fergs/Maio 2020 - POA/RS

Local: À distância, via ferramentas institucionais dos Centros Espíritas.

Realização: Área do Atendimento Espiritual no Centro Espírita das Instituições Espíritas

Período: Inicialmente, durante o tempo que durar o isolamento social e os Centros Espíritas estiverem fechados, avaliando-se o prosseguimento da metodologia posteriormente.

PROJETO

Apresentação: Este projeto, atendendo as necessidades atuais, tem a finalidade de oferecer acolhimento, consolo, esclarecimento e orientação àqueles que assim o desejarem, inicialmente durante o período de isolamento social oriundo da pandemia do Covid-19.

Objetivo Geral: Acolher, de forma fraterna e solidária, dentro dos princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, ouvindo e orientando com respeito, atenção e humildade aquele que, em época de isolamento social ou noutra condição que

impeça/dificulte o acesso físico/presencial ao Centro Espírita, busca consolo para suas aflições.

Objetivos específicos:

- ✓ Criar canais de atendimentos fraternos à distância, para aqueles que estão necessitados de acolhimento, consolo e orientação à Luz da Doutrina Espírita;
- ✓ Treinar o manuseio das ferramentas de acesso aos canais institucionais;
- ✓ Oferecer, através dos canais institucionais, a acolhida fraterna em tempos de pandemia, ou noutra condição que impeça/dificulte o acesso físico/presencial ao centro espírita;
- ✓ Contemplar a proposta de Jesus “Vinde a mim todos vós que...”, assim como o "Ide em busca do infortúnio...". *Infortúnios Ocultos, O Evangelho Segundo o Espiritismo - Cap. XIII, item 4.*

Tema: Atendimento Fraterno

Público alvo: Pessoas que estão precisando de acolhimento, consolo, esclarecimento e orientação, durante o período de isolamento social assim como, futuramente, em outras circunstâncias em que as pessoas tenham dificuldade ou impossibilidade cotidiana de acessarem fisicamente/presencialmente os Centros Espíritas.

Fundamentação:

“Vinde a mim todos vós que estais aflitos e sobrecarregados, que eu vos aliviarei. Tomai sobre vós o meu jugo e aprendei comigo que sou brando e humilde de coração e achareis repouso para as vossas almas, pois é suave o meu jugo e leve o meu fardo.” *Evangelho segundo o Espiritismo, capítulo VI item 1. Mateus – 11: 28 a 30*

“Em verdade, em verdade vos digo: quem recebe aquele que eu envie recebe a mim; e quem me recebe, recebe aquele que me enviou”. *João 13:20*

"Coloco em primeira instância o consolo que é preciso oferecer aos que sofrem, erguer a coragem dos caídos, arrancar um homem de suas paixões, do desespero, do suicídio, detê-lo talvez no limiar do crime! Não vale mais isso do que os lambris dourados?" *Viagem Espírita de 1862 e outras viagens Kardec. Allan Kardec.*

“O Atendimento Fraterno é porta de serviço edificante aberta a todas as criaturas que perderam o rumo ou se perderam em si mesmas. Ouve sem cansaço, todos os problemas, com capacidade de entendimento e tolerância. Não se afadiga; nunca se exaspera; permite que cada qual viva conforme sua capacidade intelecto-moral; no entanto, se propõe a ajudá-lo a ascender. Não anui com aquele que erra; todavia

combate o erro; não se levanta contra o criminoso; antes, o ampara, invectivando contra o crime. O atendimento fraterno é campo de trabalho solidário entre quem pede e aquele que doa. Graças a ele irmanam-se os indivíduos, compartilham suas dores e repartem suas alegrias. É da Lei que, aquele que mais possui deve multiplicar os bens, repartindo-os com aqueles outros que sofrem carência. O atendimento fraterno objetiva acender luz na treva, oferecer roteiro no labirinto, proporcionar esperança no desencanto. Felizes aqueles que se encontram a serviço da fraternidade, atendendo aos seus irmãos em sofrimento e contribuindo com segurança para sua elevação. Jesus foi o exemplo superior do atendente fraterno, por excelência. Não carregou o fardo das pessoas, porém ensinou-as, com seu sacrifício, a conduzirem os próprios grilhões a que se prendem voluntariamente, para que os arrebatem no calvário da imolação.

Abre-te, desse modo, ao atendimento fraternal, doando as tuas horas excedentes aos sofredores do caminho e auxiliando-os a entender o significado da vida e das existências corporais. Não te escuses jamais, recordando-te d'Aquele que jamais se negou a ajudar fraternalmente." *Joanna de Ângelis*

"Muitos são os chamados e poucos os escolhidos." É que há açambarcadores do pão da vida, como os há do pão material. Não sejas do número deles; a árvore que dá bons frutos tem que os dar para todos. Ide, pois, procurar os que estão famintos; levai-os para debaixo da fronde da árvore e partilhai com eles do abrigo que ela oferece. *Simeão. (Bordéus, 1863.) O evangelho segundo o Espiritismo. Cap. Muitos Chamados, poucos os escolhidos*

Nas grandes calamidades, a caridade se emociona e observam-se impulsos generosos, no sentido de reparar os desastres. No entanto, a par desses desastres gerais, há milhares de desastres particulares, que passam despercebidos: os dos que jazem sobre um grabato sem se queixarem. Esses infortúnios discretos e ocultos são os que a verdadeira generosidade sabe descobrir, sem esperar que peçam assistência (*O Evangelho Segundo o Espiritismo. Cap. XIII, item 4 - Os Infortúnios Ocultos*).

Justificativas

Tendo em vista que:

- [...] Estamos em momentos de severas crises no seio das famílias e das instituições. O desespero e o vazio existencial são componentes muito fortes no cotidiano das criaturas. A fala de Jesus no sermão profético é a realidade vivenciada por milhões de criaturas: haverá grandes terremotos, fomes e pestes em todos os lugares e haverá também coisas que inspiram medo e grandes sinais virão dos céus. (*Lucas 21:11*). Portanto, o atendimento fraterno é o instrumento para inocular o antídoto a todo esse sofrimento, que é a Boa

Nova, administrada para acolher, esclarecer, consolar e orientar. *Atendimento Espiritual no Centro Espírita - FERGS;*

- a sociedade atravessa um momento de grande desafio, com a pandemia do Covid-19, onde o isolamento social é a medida mais adequada para que a disseminação do coronavírus seja contida e controlada;

- muitas pessoas estão necessitadas de acolhimento, consolo e orientação, em estado de sofrimento profundo, por medo, por desencarne de familiares e outros motivos emocionais gerados pelo movimento delicado que a sociedade atravessa;

- “ a pandemia vai nos dar novos paradigmas de utilização das redes sociais, em relação às atividades dos Centros Espíritas.” *Leonardo Machado, em 18.04.2020 ;*

- muitos Centros Espíritas estão fechados em cumprimento às deliberações dos governantes, para que sejam evitadas aglomerações mitigando o contágio do vírus não seja disseminado;

- a Área do Atendimento Espiritual tem sido questionada por algumas uniões e lideranças espíritas, sobre como atender as aflições que costumam adentrar os centros espíritas, nesta fase de isolamento social em função da pandemia do Covid-19;

- compreendemos que nenhuma dor deve ser relegada;

- estamos sugerimos que sejam intensificadas as Explicações do Evangelho à Luz da Doutrina Espírita - On-line, as Reuniões Privativas de Irradiações – On-line ou através de áudio gravado previamente;

- estão surgindo demandas através dos telefones dos trabalhadores, tais como pedidos de socorro, vontade de conversar, necessidade de esclarecimento da Doutrina Espírita;

A Área do Atendimento Espiritual no Centro espírita sugere através desse projeto, uma ação com caráter emergencial-temporário de atendimento fraterno no formato on-line para acolher, consolar esclarecer e orientar as necessidades daqueles que vem em busca de Jesus através do Atendimento Fraterno.

Enfatizando a importância do atendimento presencial, pois o mesmo está circundado por uma série de ações que complementam a sensibilização do atendido, tais como, o acolhimento pela Recepção; o esclarecimento pela Explicação do Evangelho à Luz da Doutrina Espírita, o conforto das energias dos Passes (quando necessário) e o benefício energético das Reuniões Privativas de Irradiações.

Metodologia:

Os dirigentes e coordenadores/diretores da Área do AECE selecionarão atendentes fraternos que passaram pelas capacitações nos NTEs, estejam vinculados a grupos de estudos da AEE, com frequência regular, sejam seguros doutrinariamente e que estejam continuamente buscando vivenciar o Evangelho do Cristo.

O Atendimento Fraterno à distância será viabilizado através de ferramentas institucionais, sem vinculação direta com o telefone do Atendente.

A ACSE e/ou de TI do Centro Espírita auxiliarão no uso das ferramentas para comunicação à distância, tais como: WhatsApp, Skype, Hangout Meet, e-mails e outros.

É recomendado um treinamento dos Atendentes Fraternos indicados pela área do AECE, a operacionalizar as ferramentas acima descritas.

Recomendamos que as ferramentas sejam institucionais, isto é, ligada à Instituição, e sem vinculação pessoal com os Atendentes Fraternos.

Em nenhuma hipótese serão oferecidos telefones, WhatsApp, e-mails ou outros contatos pessoais dos Atendentes Fraternos.

Os atendimentos à distância serão oferecidos àqueles que assim o desejarem.

Uma vez ultrapassado o período de afastamento social, avaliaremos a metodologia e os avanços realizados no atendimento espiritual à distância, de modo a verificarmos a possibilidade de ofertarmos de forma permanente o acolhimento e o consolo às pessoas que não tenham acesso físico/presencial às instituições espíritas.

Cronograma

1ª quinzena de maio/2020 - Submetido o Projeto à apreciação da Presidência e Vices Presidentes na reunião de 06/05 e imediatamente compartilhado com a diretoria executiva;

2ª quinzena de maio - Aprovado na reunião de diretoria executiva no dia 21/05.

Avaliação:

- Andamento do fluxo;
- Coração do atendente;
- Respeito ao sigilo dos diálogos com o atendido.

Anexo I:

Enfatizamos aqui, neste anexo, algumas observações que são importantes na prática do Atendimento Fraterno:

Pontos de cuidados

I - Quanto aos Atendentes Fraternos:

1. Realidade observada:

Nem sempre acontece esta preparação prévia do atendente fraterno, através dos NTEs, às vezes a frequência nos grupos de estudos é irregular.

2. Realidade desejada:

Estar vinculado à uma Instituição Espírita e ser frequentador assíduo de um grupo de estudo dessa instituição; ser trabalhador espírita; ter passado pelas capacitações dos NTEs e/ou capacitações internas no Centro Espírita; estar buscando a vivência dos princípios da Doutrina Espírita e do Evangelho de Jesus. Sugere-se ainda a realização do Evangelho no próprio Lar.

3. Fundamentação:

Diretriz 7 Formação continuada do trabalhador e das lideranças espíritas

Objetivos • Assegurar a formação continuada dos trabalhadores e lideranças espíritas em todas as atividades doutrinárias, assistenciais, administrativas, de gestão e de unificação; • Elaborar plano de formação continuada do trabalhador espírita em todas as atividades desenvolvidas nos órgãos de unificação e nos Centros Espíritas; • Estimular o autoconhecimento e o relacionamento interpessoal dos trabalhadores espíritas, buscando a união e a confiança pela convivência fraterna, indispensáveis à realização das tarefas.

(PTMEB -2018/2022)

Lembra-te deles, os quase loucos de sofrimento, e trabalha para que a Doutrina Espírita lhes estenda socorro oportuno. Para isso, **estudemos Allan Kardec, ao**

clarão da mensagem de Jesus Cristo, e, seja no exemplo ou na atitude, na ação ou na palavra, recordemos que o Espiritismo nos solicita uma espécie permanente de caridade – a caridade da sua própria divulgação." Emmanuel

Mensagem "Socorro Oportuno" do livro "Estude e Viva" (Chico Xavier e Waldo Vieira)

II - Origem do consolo ofertado no Atendimento Fraterno:

1. Realidade observada;

Muitos de nós, Atendentes Fraternos ainda conservamos a cultura de opiniões pessoais nos atendimentos fraternos que realizamos.

2. Realidade desejada:

Atendentes serem “porta vozes” do Evangelho de Jesus e do esclarecimento da Doutrina Espírita

3. Fundamentação:

“Vinde a mim, todos vós que estais aflitos e sobrecarregados, que eu vos aliviarei. sobre vós o meu jugo e aprendei comigo que sou brando e humilde de coração e achareis repouso para vossas almas, pois é suave o meu jugo e leve o meu fardo.(Mateus, cap. XI, vv. 28 a 30.)

"Coloco em primeira instância o consolo que é preciso oferecer aos que sofrem, erguer a coragem dos caídos, arrancar um homem de suas paixões, do desespero, do suicídio, detê-lo talvez no limiar do crime! Não vale mais isso do que os lambris dourados?"

Viagem Espírita de 1862 e outras viagens Kardec. Allan Kardec.

III - A questão do sigilo:

1. Realidade observada:

No ambiente doméstico, além do Atendente moram outras pessoas e nem sempre o sigilo será absoluto. Por isso os cuidados devem ser redobrados!

2. Realidade desejada:

O Atendimento Fraternal pelo Diálogo consiste em receber fraternalmente aquele que busca o Centro Espírita, dando-lhe oportunidade de expor, livremente e em caráter privativo e sigiloso, suas dificuldades ou dúvidas.

3. Fundamentação:

Atendimento Espiritual no Centro Espírita, 4ª edição, p. 68. FERGS

Preserve a intimidade do atendido: O Atendimento Fraternal não é um confessionário, é um encontro no qual se atende fraternalmente àquele que tem qualquer tipo de carência, evitando-se, na medida do possível, que faça colocações de dificuldades íntimas que poderão no futuro, levar a constrangimentos. (p. 94)

Violação do segredo profissional - CP

Art. 154 - Revelar alguém, sem justa causa*, segredo, de que tem ciência em razão de função, ministério, ofício ou profissão, e cuja revelação possa produzir dano a outrem:

Pena - detenção, de três meses a um ano, ou multa.

Parágrafo único - Somente se procede mediante representação.

*Justa causa = autorização legal.

IV - Ambiência espiritual

1. Realidade observada:

No lar do Atendente Fraterno, não mora só ele, por mais que ele se recolha em um ambiente da casa e se prepare, haverá uma grande chance de interferência do tónus mental de outros familiares.

2. Realidade desejada:

O ambiente do Centro Espírita tem uma psicofera de Luz e uma aparelhagem especialmente preparada.

3. Fundamentação:

"(...)O lar não oferece as barreiras vibracionais protetoras e homogêneas encontradas nos Centros Espíritas, o que pode representar um estado de vulnerabilidade aos familiares encarnados.(...) " Manoel Philomeno de Miranda:

Dimensões Espirituais do Centro Espírita – Suely Caldas Schuber

(...) Toda esta realidade extra-física, não está isolada do mundo físico. Encarnados e desencarnados convivem num amplo intercâmbio de idéias e vibrações conforme o mundo mental de cada um. Como estamos todos mergulhados no Fluido Universal, através do pensamento, interferimos na ambiência da Casa Espírita e por conseqüência na sua dimensão espiritual. A qualidade do trabalho e a sintonia que estabelecemos com o outro plano vai depender dos pensamentos, sentimentos e propósitos do conjunto de pessoas que se reúnem. Por isso Kardec afirmou que uma reunião é um ser coletivo, cujas qualidades e propriedades são a resultante das de seus membros e formam como que um feixe. Ora, este feixe tanto mais força terá, quanto mais homogêneo for.(...)

<https://www.searadomestre.com.br/dimensao-espiritual-do-centro-espirita/>

V - Perfil do atendente fraterno

1. Realidade observada:

Atendente despreparado poderá prejudicar o emocional do atendido, o seu próprio emocional e dar uma orientação personalizada que em vez de levar consolo, provocará desequilíbrio.

2. Realidade desejada:

Busca contínua da boa moral; hábito de oração, solidez do conhecimento da Doutrina Espírita; bom tato psicológico; habilidade em manter sigilo; empatia, ausência de preconceito, ouvir com o coração

3. Fundamentação:

Atendimento Espiritual no Centro Espírita – Equipe do Departamento Doutrinário/FERGS

Orientação ao Atendimento Espiritual no Centro Espírita/FEB

Orientação ao Centro Espírita/FEB

Lembra-te deles, os quase loucos de sofrimento, e trabalha para que a Doutrina Espírita lhes estenda socorro oportuno. Para isso, **estudemos Allan Kardec, ao clarão da mensagem de Jesus Cristo**, e, seja no exemplo ou na atitude, na ação ou na palavra, recordemos que o Espiritismo nos solicita uma espécie permanente de caridade – a caridade da sua própria divulgação." Emmanuel

Mensagem "Socorro Oportuno" do livro "Estude e Viva" (Chico Xavier e Waldo Vieira)

VI - A procura (a demanda):

1. Realidade observada.

Tem se observado, com atenção, uma anseio da parte de alguns dirigentes em oferecer atendimento fraterno online. Aqui observamos um aspecto que nenhuma dor que nos procura deve ser deixada sem consolo.

2. Realidade desejada:

O Atendimento Fraterno só será concedido às pessoas que assim o desejarem.

3. Fundamentação:

Opúsculo: "Orientação ao Centro Espírita", Cap. V, item 3.

O Atendimento Fraternal pelo Diálogo consiste em receber fraternalmente **aquele que busca o Centro Espírita**, dando-lhe oportunidade de expor, livremente e em caráter privativo e sigiloso, suas dificuldades ou dúvidas. *Atendimento Espiritual no Centro Espírita, 4ª edição, p. 68 FERGS.*

VII - Vinculação entre atendente e usuário:

1. Realidade observada:

O contato via WhatsApp ou telefone pessoal do atendente poderá criar vínculos que talvez não consigam ser desfeitos. Algumas instituições estão oferecendo atendimento fraterno à distância e na divulgação tem se verificado uma lista de celulares do trabalhadores.

2. Realidade desejada:

A não criação de dependência emocional, nem a criação de vínculo entre o atendente fraterno e o atendido, transferindo essa relação para a impessoalidade da Instituição Espírita, através de um canal institucional .

3. Fundamentação:

A importância de não se criar dependência ou qualquer vínculo entre o atendente fraterno e o atendido.

Orientação ao Atendimento Espiritual no Centro Espírita - FEB.

Atendimento Espiritual no Centro Espírita - FERGS

VIII - Cumprimento da legislação vigente:

1. Realidade observada;

Cuidados em face da pandemia do Covid-19, instituições fechadas para evitar aglomerações.

2. Realidade desejada:

Cumprir de forma ética os decretos municipais, estaduais, nacionais no que se refere às instituições religiosas.

3. Fundamentação:

Eventos religiosos: Devem atender aos regramentos legais instituídos nos decretos estaduais, abaixo, e observar atentamente os respectivos decretos municipais em vigor, referentes a este tema.

DECRETO Nº 55.150, DE 28 DE MARÇO DE 2020.

DECRETO Nº 55.240, DE 10 DE MAIO DE 2020.

DECRETO Nº 55.247, DE 17 DE MAIO DE 2020.

Observações:

1. A partir de uma deliberação administrativa da direção do Centro Espírita, a mesma deve organizar-se e selecionar os trabalhadores já capacitados que reúnam as condições de fundamentação doutrinária, vivência evangélica, conhecimentos específicos sobre o assunto e etc.
2. Definir e organizar os canais de contatos viáveis.
3. A AAECE/Fergs mantém-se à disposição para auxiliar no assessoramento destas ações de atendimento fraterno virtuais que estejam em planejamento, implementação ou em fase de avaliação dos resultados para o processo de melhoria permanente.

