

## PLANO ESTRATÉGICO QUINQUENAL 2016-2020 FEDERAÇÃO ESPÍRITA DO RIO GRANDE DO SUL

### ÁREA ADMINISTRATIVA

Objetivos Estratégicos	Metas	Ações
<p>A Difusão da Doutrina Espírita</p> <p>Preservação da Unidade de Princípios da Doutrina Espírita</p> <p>A Comunicação Social Espírita</p> <p>União dos espíritas e a Unificação</p> <p>Trabalho em Equipe</p> <p>Preparação de recursos humanos para o Centro e o Movimento Espírita</p> <p>Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades</p>	<p><b>1.</b> Adequação e manutenção do espaço físico às atividades federativas.</p> <p><b>1.1.</b> ano de 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aprovação do projeto dos anexos e conclusão do projeto original;</li> </ul> <p><b>1.2.</b> anos de 2017 e 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- execução dos anexos (cobertura do estacionamento, otimizando o espaço; expansão da área comercial/estoques)</li> <li>-aprovação de projeto e início de execução do edifício garagem.</li> </ul>	<p><b>a.</b> manter e qualificar a comissão encarregada da adequação do espaço físico às atividades federativas;</p> <p><b>b.</b> adequação e otimização do Espaço Conte Mais na nova sede;</p> <p><b>c.</b> estruturar e implementar de modo permanente um plano de manutenção e segurança da nova sede;</p> <p><b>d.</b> providenciar ações e respectivos recursos para a sustentabilidade ambiental e financeira da nova sede;</p> <p><b>e.</b> Regularizar as edificações e concluir procedimentos relativos à imunidade tributária;</p> <p><b>f.</b> Estudo e elaboração dos projetos do edifício garagem e cobertura do estacionamento.</p>
<p>Multiplicação dos Centros Espíritas</p> <p>Sustentabilidade Financeira e Ambiental do Movimento Espírita.</p> <p>Participação na Sociedade</p>	<p><b>2.</b> Recursos humanos alinhados com a proposta institucional</p>	<p><b>a.</b> Implementar o programa de capacitação permanente dos funcionários para disseminação da visão, missão e valores institucionais e cumprimento de suas atividades profissionais.</p> <p><b>b.</b> Manter o quadro funcional comprometido com a missão, visão e valores da instituição;</p> <p><b>c.</b> Capacitar permanentemente a equipe de vendedores da livraria, editora e distribuidora, bem como otimizar os canais de venda (venda externa, porta-a-porta);</p>

		<p><b>d.</b> Estruturar o plano de cargos e salários;</p> <p><b>e.</b> Sedimentar e otimizar a atuação das gerências.</p>
	<p><b>3.</b> Ampliar a oferta e a comercialização de produtos (120 títulos a cada 05 anos)</p>	<p><b>a.</b> ampliar a editora e a livraria Francisco Spinnelli;</p> <p><b>b.</b> otimizar a gestão para o melhor desempenho da livraria virtual;</p> <p><b>c.</b> prospectar o mercado e a aceitação da clientela para a produção de ebooks, mídias, aplicativos, games e meios de divulgação que permitam assinatura digital;</p> <p><b>d.</b> Incrementar parcerias para distribuição e publicação de obras;</p> <p><b>e.</b> Manter e otimizar as ações para a gestão adequada de estoques.</p>
	<p><b>4.</b> Utilização das estratégias de Marketing e Endomarketing</p>	<p><b>a.</b> desenvolver campanhas voltadas para a fidelização da clientela espírita e prospecção da clientela não-espírita;</p> <p><b>b.</b> organizar, em parceria com a VPUNIF, um calendário de visitas às casas e às reuniões dos órgãos de unificação para a divulgação das obras da editora e dos títulos da distribuidora;</p> <p><b>c.</b> implementar, através da VPDOUT e suas áreas, ações voltadas à inserção das obras editadas pela FERGS nas capacitações e exposições doutrinárias;</p> <p><b>d.</b> qualificar a abordagem dos clientes pelos vendedores;</p> <p><b>e.</b> aumentar o número de eventos em parceria com as uniões e regiões da FERGS;</p>

		<p><b>f.</b> estruturar a equipe do Departamento de Marketing - DEMARK, de acordo com previsão dos normativos da FERGS;</p> <p><b>g.</b> desenvolver os planos de marketing e endo-marketing da FERGS.</p>
	<p><b>5.</b> Ampliar o cadastro de clientes, buscando novos públicos</p>	<p><b>a.</b> Entrar no segmento de fornecedores de livros educativos para o governo federal, estadual e municipal;</p> <p><b>b.</b> estimular e controlar a reativação de cadastros;</p> <p><b>c.</b> prospecção de novos espaços de divulgação das obras (livrarias não espíritas, espaços comerciais, culturais, sociais).</p>
	<p><b>6.</b> Aumentar as fontes de receitas</p>	<p><b>a.</b> Prospectar novos pontos para a venda de livros;</p> <p><b>b.</b> Verificar a viabilidade (jurídica, negocial e institucional) de um estacionamento rotativo e implementar uma cafeteria na livraria da nova sede da FERGS;</p> <p><b>c.</b> Continuar e aprofundar a sensibilização dos espíritas e das instituições federadas a contribuírem com a sustentabilidade financeira das ações de unificação;</p> <p><b>d.</b> Tornar as novas livrarias da FERGS ainda mais aprazíveis ao público;</p> <p><b>e.</b> Ampliar a campanha permanente de sócios, em conjunto com as demais vice-presidências;</p> <p><b>f.</b> Dar continuidade, em conjunto com a Vice-Presidência de Relações Institucionais, à adequação da FERGS para a obtenção de certificação como entidade de assistência social de assessoramento, visando à isenção de cota patronal (CEBAS);</p> <p><b>g.</b> Buscar, em conjunto com a Vice-Presidência de Relações Institucionais, a destinação de bens e doações pela Receita Federal do Brasil e outros órgãos à FERGS.</p>

	<p><b>7.</b> Estabelecer um controle de registro e avaliação patrimonial efetivos da FERGS</p>	<p><b>a.</b> registro e avaliação dos bens móveis;</p> <p><b>b.</b> gerir os direitos imateriais da Federação (marcas, direitos autorais e outros);</p> <p><b>c.</b> verificar e organizar os bens imóveis da FERGS.</p>
	<p><b>8.</b> Atualizar e Modernizar a Legislação Organizacional da FERGS, de modo a torná-la ágil e eficaz em suas finalidades.</p>	<p><b>a.</b> Revisar permanentemente e atualizar periodicamente o Estatuto e o Regimento Interno da FERGS, de acordo com o dinamismo e necessidades da instituição.</p>
	<p><b>9.</b> Profissionalização da gestão administrativa e financeira.</p>	<p><b>a.</b> continuar a qualificação do quadro voluntário e funcional da área administrativa e financeira;</p> <p><b>b.</b> sedimentar e otimizar as ferramentas de gestão já implementadas e implantar novas ferramentas de acordo com as necessidades da FERGS;</p> <p><b>c.</b> concluir e manter a parametrização do sistema gerencial com a contabilidade;</p> <p><b>d.</b> otimizar a gestão orçamentária, avaliando os centros de custos e qualificando os processos decisórios.</p>

## AREA DOCTRINARIA

Objetivos Estratégicos	Metas	Ações
<p>A Difusão da Doutrina Espírita</p> <p>Preservação da Unidade de Princípios da Doutrina Espírita</p> <p>A Comunicação Social Espírita</p> <p>União dos espíritas e a Unificação</p> <p>Trabalho em Equipe</p> <p>Preparação de recursos humanos para o Centro e o Movimento Espírita</p> <p>Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades</p> <p>Multiplicação dos Centros Espíritas</p> <p>Sustentabilidade Financeira e Ambiental do Movimento Espírita.</p> <p>Participação na Sociedade</p>	<p><b>1.</b> Ações integradas entre as áreas, fortalecendo a visão sistêmica de modo a atender e valorizar as demandas da área doutrinária.</p>	<p><b>a.</b> Aprimorar continuamente os eventos doutrinários e a sua divulgação, em conjunto com as demais áreas federativas;</p> <p><b>b.</b> Aprimorar continuamente o processo de integração das áreas doutrinárias, otimizando a gestão de recursos humanos e materiais;</p> <p><b>c.</b> Ampliar e qualificar a equipe permanente responsável pela realização dos eventos;</p> <p><b>d.</b> Integrar as ações da área doutrinária com as demais áreas federativas.</p>
	<p><b>2.</b> Capacitar os trabalhadores nas diferentes áreas de atuação.</p>	<p><b>a.</b> Investir, permanentemente, no processo de formação de equipes, ampliando o número de colaboradores;</p> <p><b>b.</b> Promover ações de formação inicial e continuada de dirigentes da área doutrinária nos CRES, UDES, UNIMES e Centros Espíritas, agindo conjuntamente com a Área de Unificação para a formação de Núcleos de Treinamento e Estudo;</p> <p><b>c.</b> Intensificar, em conjunto com a Área de Unificação, o compartilhamento de diretrizes, projetos e ações doutrinárias federativas com os Órgãos de Unificação e Centros Espíritas, ressaltando a importância da orientação doutrinária às demais áreas de trabalho;</p> <p><b>d.</b> Estimular a implantação das áreas doutrinárias no Centro Espírita e nos Órgãos de Unificação, qualificando-as onde já estejam implantadas.</p> <p><b>e.</b> Ampliar e qualificar, juntamente com a área de unificação, a rede de multiplicadores para o</p>

		<p>desenvolvimento das ações de capacitação nos órgãos de unificação e nos centros espíritas, prioritariamente através das ações dos NTEs;</p> <p><b>f.</b> Difundir a metodologia de capacitação de trabalhadores entre os dirigentes e demais integrantes da área doutrinária;</p> <p><b>g.</b> Apoiar os Centros Espíritas, oferecendo-lhes orientações bibliográficas e metodológicas para a realização de suas atividades doutrinárias;</p> <p><b>h.</b> Orientar todas as áreas dos Centros e do Movimento Espírita acerca da necessidade de difusão de literatura espírita idônea, auxiliando a formação de leitores, bem como prevenindo e superando a disseminação de obras pseudo-espíritas.</p>
	<b>3.</b> Orientar e supervisionar a divulgação de novos títulos pela distribuidora, editora e pelas livrarias.	<p><b>a.</b> Ampliar e qualificar permanentemente a equipe de análise de obras;</p> <p><b>b.</b> Manter e reestruturar as atribuições e o funcionamento do Conselho Editorial.</p>
	<b>4.</b> Produzir material de estudo e apoio às atividades doutrinárias do centro espírita	<b>a.</b> Elaborar, revisar, atualizar e divulgar materiais orientativos de cunho doutrinário.

## AREA DE UNIFICAÇÃO

Objetivos Estratégicos	Metas	Ações
<p>A Difusão da Doutrina Espírita</p> <p>Preservação da Unidade de Princípios da Doutrina Espírita</p> <p>A Comunicação Social Espírita</p> <p>União dos espíritas e a Unificação</p> <p>Trabalho em Equipe</p> <p>Preparação de recursos humanos para o Centro e o Movimento Espírita</p> <p>Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades</p>	<p><b>1.</b> Formação permanente de Lideranças de Unificação</p>	<p><b>a.</b> Desenvolver e implantar um programa de formação de líderes de unificação;</p> <p><b>b.</b> Orientar a Diretoria Executiva da FERGS para a inserção de conteúdos de Unificação nas reuniões e ações de todas as áreas da federação;</p> <p><b>c.</b> Orientar as Uniões para que adotem, como pauta permanente, em suas reuniões, o estudo de conteúdos de unificação e Liderança;</p> <p><b>d.</b> Promover a capacitação continuada de Gestão Administrativa para dirigentes espíritas;</p> <p><b>e.</b> Planejar, em conjunto com a área doutrinária a inserção de conteúdos de unificação e liderança nos grupos de estudo e nos grupos de evangelização da juventude;</p> <p><b>d.</b> Oportunizar a participação de dirigentes espíritas nos cursos realizados pelas instituições parceiras;</p>
<p>Multiplicação dos Centros Espíritas</p> <p>Sustentabilidade Financeira e Ambiental do Movimento Espírita.</p> <p>Participação na Sociedade</p>	<p><b>2.</b> Comunicação institucional efetiva com a rede federativa</p>	<p><b>a.</b> Promover campanha voltada à sensibilização e mobilização de trabalhadores e instituições espíritas para o processo de Unificação do Movimento Espírita;</p> <p><b>b.</b> Disseminar a utilização de mídias sociais e outras tecnologias para dinamizar as ações de Unificação;</p> <p><b>c.</b> Fomentar, juntamente com a Diretoria Executiva e em especial com o Departamento de Tecnologia da Informação, a utilização dos e-mails institucionais;</p>
	<p><b>3.</b> Prestar assessoramento permanente ao Centro Espírita</p>	<p><b>a.</b> Ampliar a equipe de assessoria ao Centro Espírita;</p> <p><b>b.</b> Apoiar a constituição de espaços para o estudo sobre os Documentos Federativos;</p>

		<p><b>c.</b> Disponibilizar material para adequação do centro espírita e dos órgãos de Unificação, em conjunto com a área doutrinária e administrativa da federação;</p> <p><b>d.</b> Atender, esclarecer e orientar o centro espírita, mediante solicitação.</p>
	Visitação de todas as Uniões Espíritas	<b>a.</b> Elaborar um plano de visitação, considerando as necessidades de cada União.
	Utilização dos Núcleos de Treinamento e Estudo (NTes) na execução do Plano de Atividades Federativas	<p><b>a.</b> Formar multiplicadores, em conjunto com as áreas federativas, habilitando-os a promover a Unificação do Movimento Espírita;</p> <p><b>b.</b> Sensibilizar e orientar as lideranças de Unificação a priorizarem o agendamento das capacitações de trabalhadores através dos NTES.</p>
	<b>4.</b> Participar e ter maior representatividade no Movimento Espírita Brasileiro e Internacional	<p><b>a.</b> Sedar eventos inter-regionais (Comissão Regional Sul) e Nacionais;</p> <p><b>b.</b> Participar de eventos de Unificação no Brasil e Exterior;</p> <p><b>c.</b> Contribuir com as comissões de trabalho do Conselho Federativo Nacional;</p> <p><b>d.</b> Ampliar as parcerias editoriais e de trabalho com as demais federativas e com a FEB.</p>



## AREA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Objetivos Estratégicos	Metas	Ações
<p>A Difusão da Doutrina Espírita</p> <p>Preservação da Unidade de Princípios da Doutrina Espírita</p> <p>A Comunicação Social Espírita</p> <p>União dos espíritos e a Unificação</p> <p>Trabalho em Equipe</p> <p>Preparação de recursos humanos para o Centro e o Movimento Espírita</p> <p>Adequação do Centro espírita para atendimento de suas finalidades</p> <p>Multiplicação dos Centros Espíritas</p> <p>Sustentabilidade Financeira e Ambiental do Movimento Espírita.</p> <p>Participação na Sociedade</p>	<p><b>1.</b> Relacionamento e interlocução com a sociedade civil e os órgãos públicos, difundindo os princípios éticos do Espiritismo no meio social.</p>	<p><b>a.</b> Participação em movimentos, projetos e eventos que abordem temáticas que se coadunem com a Doutrina Espírita, juntamente com instituições parceiras;</p> <p><b>b.</b> Fomentar e oportunizar o posicionamento da Livraria e Editora Francisco Spinelli e a divulgação de suas obras;</p> <p><b>c.</b> Promover a adequação da FERGS, viabilizando a elaboração de programas e projetos sociais e educacionais, fundamentados nos princípios espíritas;</p> <p><b>d.</b> Ampliar e qualificar a atuação do Programa Conte Mais e do Projeto Cuide Mais;</p> <p><b>d.</b> Prospectar parcerias institucionais com vistas a potencializar a participação da FERGS na sociedade, bem como para fortalecer as demais atividades da federativa;</p> <p><b>e.</b> Interagir com as entidades espíritas especializadas, sugerindo o planejamento e a realização conjuntos de eventos e ações, de forma harmônica e interdependente;</p> <p><b>f.</b> Divulgar em âmbito social as campanhas do Movimento Espírita (FEB, FERGS...);</p> <p><b>f.</b> Participar ativamente da divulgação dos eventos e ações do Movimento Espírita (seminários, congressos, etc...), comunicando-os nos meios sociais;</p> <p><b>g.</b> Auxiliar na elaboração e implementação de políticas públicas para o atendimento solidário a pessoas e comunidades.</p>

	<p><b>2.</b> Sensibilização e captação de trabalhadores para atuação na sociedade, difundindo os princípios do Espiritismo.</p>	<p><b>a.</b> Captar e treinar voluntários para a representação qualificada da FERGS e acompanhamento das atividades na sociedade civil organizada (conselhos, fóruns e movimento sociais);</p> <p><b>b.</b> Identificar oportunidades de ações sinérgicas entre as áreas federativas, as instituições e atividades da sociedade civil, bem como os órgãos públicos.</p> <p><b>c.</b> Promover e manter o registro da FERGS nos conselhos e órgãos que viabilizem o apoio/parceria aos programas e projetos institucionais, sem sujeição administrativa, financeira, doutrinária ou partidária;</p> <p><b>d.</b> Atuar conjuntamente com a área administrativa na prospecção e manutenção de certificações institucionais, prestações de contas e gestão documental respectiva.</p>
	<p><b>3.</b> Apoiar, estimular e orientar os Centros Espíritas para a participação na sociedade.</p>	<p><b>a.</b> Compartilhar com a rede federativa a visão, as ações e materiais da área de relações institucionais, estimulando e qualificando a atuação dos Centros Espíritas nos respectivos nichos sociais;</p>

---

Gabriel Nogueira Salum

---

Rogério Stello

---

Rosi Helena Peixoto Possebon

---

Lea Bos Duarte

---

Maria Elisabeth da Silva Barbieri