

PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS ESPÍRITAS

Módulo II – Gestão Liderança e Relacionamento Interpessoal

GUIA DO FACILITADOR

Objetivo Geral

Capacitar os trabalhadores espíritas para administrarem conflitos em suas equipes de trabalho.

00:00 (10min) – Apresentar a oficina (utilizar o Slide 1 que apresenta o Módulo II)

Após o Módulo I onde trabalhamos as questões iniciais do desenvolvimento pessoal do líder e os elementos para que ele empreenda a sua mudança interior para liderar, começamos a trabalhar os elementos para que o líder desenvolva competências para a inter-relação pessoal com seus liderados.

- ✓ Lembrar que no Módulo I trabalhamos o desenvolvimento pessoal;
- ✓ Informar que no Módulo II trabalharemos competências para a inter-relação pessoal; aqui apresentar o **Slide 2**;
- ✓ Mesmo que os participantes já se conheçam do encontro anterior é importante que, para efeito de fixação do nome e lugar de procedência - Centro Espírita - digam seus nomes juntamente com o sentimento e expectativa que traz consigo.

00:10 (15min) – 1ª atividade (Slide 3)

Esta atividade objetiva despertar os participantes a sentirem-se desafiados ao exercício da liderança, através da imersão com um clipe. “O Preço da Liderança”, mas assistir não somente com os sentidos físicos, mas em processo de imersão, deixando o coração experimentar a realidade das cenas que serão apresentadas. Explicar que é um vídeo de treinamento, mas que as abordagens nele trazidas se aplicam integralmente ao nosso processo de desenvolvimento pessoal como líderes espíritas.

Providenciar para que o ambiente fique o mais escuro possível e que o som seja regulado de médio para alto, como se estivéssemos no cinema, para que a ressonância mexa com as emoções dos participantes da oficina.

- ✓ Distribuir aos participantes da oficina cartões coloridos e canetinhas coloridas. O cartão deverá ficar com o participante para momento posterior da dinâmica de grupo;
- ✓ Apagar as luzes e ajustar o som de médio para alto;
- ✓ Assistir o clipe “O Preço da Liderança” (<http://youtu.be/c9FcGVo1spc>);
- ✓ Pedir aos integrantes que respondam no cartão colorido (**Slide 4**):

- Qual a conquista que teremos pelo exercício da liderança?
- Qual a recompensa de que usufruiremos?
- Qual o preço que estamos dispostos a pagar por sermos líderes?

00:25 (1h10min) – Dinâmica dos Grupos Sociais

Apresentaremos o **Slide 5** para introduzir a dinâmica. Brevemente, fale que estamos tratando de um processo que se estabelece na humanidade desde os seus primórdios. Alusão a um dos conflitos mais antigos que conhecemos: Antigo Testamento – Caim e Abel.

- ✓ Apresentar Slide 5: conflito é um processo que se estabelece na humanidade desde os seus primórdios;
- ✓ Dividir os participantes nos 6 grupos sociais a seguir (Slide 6):
 - 1) Políticos votando um projeto de reajuste de aumento de número de vagas no legislativo;
 - 2) “Socialites” planejando uma passeata para estimular a adoção de animais de estimação;
 - 3) Donas de casa discutindo a aposentadoria por tempo de serviço prestado à família;
 - 4) Empresários buscando maiores lucros para suas empresas;
 - 5) Internautas;
 - 6) Religiosos.
- ✓ Entregar para cada grupo um crachá / placa que o identifique, prancheta e uma folha com as seguintes perguntas (Slide 7):

Grupo 1	Como o nosso grupo 1 vê o grupo 2? Como o nosso grupo 1 pensa que somos vistos pelo grupo 2?
Grupo 2	Como o nosso grupo 2 vê o grupo 1? Como o nosso grupo 2 pensa que somos vistos pelo grupo 1?
Grupo 3	Como o nosso grupo 3 vê o grupo 4? Como o nosso grupo 3 pensa que somos vistos pelo grupo 4?
Grupo 4	Como o nosso grupo 4 vê o grupo 3? Como o nosso grupo 4 pensa que somos vistos pelo grupo 3?
Grupo 5	Como o nosso grupo 5 vê o grupo 6? Como o nosso grupo 5 pensa que somos vistos pelo grupo 6?
Grupo 6	Como o nosso grupo 6 vê o grupo 5? Como o nosso grupo 6 pensa que somos vistos pelo grupo 5?

- ✓ Informar que o grupo tem 15 minutos para elaborar uma frase que responda cada pergunta;

1º momento da atividade nos grupos (15 minutos)

- ✓ Reorganizar o grupo em um círculo;
- ✓ Combinar com o grupo que durante a apresentação de cada grupo, os demais grupos deverão se manter em silêncio, privando-se de fazer defesas ou quaisquer tipos de considerações. Explicar, antes da apresentação, que esse exercício demonstra a importância de saber ouvir e o respeito às diferenças de opinião;
- ✓ Solicitar que os relatores dos grupos compartilhem as respostas em até 3 minutos (total 18 minutos);
- ✓ Orientar que os grupos voltem a se reunir para elaborar uma frase de resposta que sirva ao grupo que o avaliou, bem como aos demais grupos, expressando a imagem que desejam ter junto à sociedade como um todo (10 minutos).

2º momento da atividade nos grupos (10 minutos)

- ✓ Nova rodada de apresentação dos grupos, utilizando os mesmos critérios do 1º momento.

01:35 (1h10min) Ciclo de Aprendizagem Vivencial - CAV

Neste momento faremos a avaliação das reações dos grupos e abordagem das táticas de administração de conflitos.

- 1) Vivência: Atividade em grupo e os relatos dos grupos.
 - 2) Relato: Quais os sentimentos experimentados pelo grupo ao ver-se avaliado pelos demais?
 - 3) Processamento: O que mais marcou o grupo na avaliação? Por quê?
- ✓ Abordar o conceito de conflito e as causas que os produzem (slides 8 e 9). Enfatizar que é inerente às relações humanas, preparando o grupo para derrubar as barreiras que construímos e que dificultam a abordagem deste assunto e, conseqüentemente, o bom encaminhamento dos conflitos em nossas searas de trabalho. E também trabalhar a fala de André Luiz no sentido de que a liderança deve estar ciente de que este é o melhor momento da sua trajetória como espíritos imortais para exercer a liderança. É quando ela está mais preparada e que todos os recursos estão dispostos para o êxito da sua tarefa. É a lei do progresso.
 - ✓ Assim temos uma função no grande corpo que é a sociedade e cada um devemos exercitar essa função em benefício do todo, ou os nossos dons não terão utilidade. A liderança é um dom necessário, que precisamos desenvolver em benefício do progresso individual e coletivo.

- ✓ Indagar se alguém mudou de opinião sobre determinado grupo após a frase final.
 - ✓ Se alguém mudou de opinião aproveitar para dizer que o conflito permite a compreensão de outros aspectos da mesma realidade.
 - ✓ Se não houve mudança pedir a um dos grupos que defendam um pouco mais a sua postura e a sua atuação, para tentar convencer o grande grupo.
 - ✓ Levar o grupo a refletir sobre as contribuições que os grupos (especialmente o que suscitou maior conflito) trazem ao convívio social (slides 10 a 12); O slide 10 se propõe à reflexão sobre a ideia de que o conflito é, por si só negativo e que não deve existir. O que leva muitos de nós a evitar falar dele ou fugir dele. O Slide 11 - Lutas na equipe - traduz o quanto o conflito de conotação positiva pode contribuir para a evolução pessoal e coletiva. Traçar um paralelo com a dinâmica de grupo e o quanto ela contribui para a compreensão de todos sobre os grupos sociais ali representados.
 - ✓ Slide 12 - O convívio social é o que viabiliza o conhecimento e o relacionamento saudável, assim como a convivência e o vínculo saudável entre líderes e liderados é o que possibilita o estabelecimento de um processo de formação de equipes, de novos líderes, efetivo e contínuo.
 - ✓ Trabalhar as estratégias de administração dos conflitos (slides 13 a 15). Exemplificar rapidamente as estratégias de combate ou enfrentamento, de fuga e aprofundar a estratégia de diálogo (slides 16 a 18), exemplificando com os grupos como poderiam ser conduzidas em cada caso;
- 4) Generalização: Perceber que somos, os Espíritas, homens no mundo, e que o Centro Espírita é o microcosmos das relações interpessoais que identificamos no macrocosmo da sociedade humana.
- 5) Aplicação: Sugerir aos participantes que lembrem situações de conflito que abordaram através da negação ou do conflito, e que visualizem como poderia ter sido diferente através do diálogo, estabelecendo o compromisso íntimo de mudar a postura diante de novos desafios.

02:45 (15min) – Encerramento da 1ª Atividade

- ✓ Apresentar os **slides 19 e 20** enfatizando a abnegação e o devotamento dos líderes, amando os integrantes das suas equipes, apostando neles e perseverando na busca de solução para os conflitos.

INTERVALO

00:00 (2h30min) - 2ª Atividade: Construindo a paz

Dinâmica para grupos de 20 pessoas (se necessário fazer dois grupos, do contrário o tempo de espera dos participantes entre uma fala e outra será muito longo).

- ✓ Espalhar livros e competências sobre uma mesa (obras básicas, educação dos sentimentos, o código do monte, o caminho das virtudes, cotidianos e felicidade, felicidade em tempos de crise, para bem viver, o líder espírita, estatuto e regimento interno da FERGS, e os cartões coloridos com as competências).
- ✓ Organizar o grupo em círculo;
- ✓ Questionar:
 - Percebemos conflitos no meio espírita?
 - Por que eles ocorrem?

O facilitador levará o grupo a observar que embora tenhamos solicitado a empatia com os grupos sociais que representamos, ainda vimos, muitos de nós, os conflitos que vivenciamos na primeira dinâmica, como algo externo e por essa razão talvez tenha ficado mais fácil de fazer a abordagem.

O que nem sempre ocorre quando estamos falando de diferenças que são próprias da nossa vivência. Portanto, a proposta na segunda vivência é trabalharmos com as questões pertinentes ao Movimento Espírita e iniciarmos a nossa habilidade de estabelecer o diálogo, uma vez que a cultura que temos é a do debate e da discussão.

- ✓ Propor, após todos sentados no círculo, um exercício de respiração breve, relaxando as tensões, com uma música suave.

1ª etapa

- ✓ Convidar para que o grupo aponte quais os elementos que deseja trazer para o diálogo. As obras e competência selecionados pelo o grupo serão colocados no centro do círculo formado pelos participantes, sobre um tapete, para que sirvam de referencial nas falas.

2ª etapa

- ✓ Construir com o grupo as diretrizes que nortearão o diálogo. Anotar em um flip-chart ou quadro negro, ou branco, ou, ainda, em folhas de papel pardo que fiquem também a vista de todos.

Procure colher as sugestões do grupo, rapidamente, fazendo algumas propostas. As duas primeiras são inegociáveis:

- 1) Escolher um instrumento de fala (sugestão: O Evangelho Segundo o Espiritismo);
- 2) Definir o tempo de fala;
- 3) Não trazer exemplos pessoais;
- 4) Não mencionar pessoas que estejam fora do grupo;
- 5) Ouvir com o coração;

- 6) Abster-se de julgamentos;
- 7) Falar de forma objetiva, sem monopolizar;
- 8) Não tecer críticas ou comentários às falas dos demais;
- 9) Falar apenas quando lhe for oportunizada a vez.

3ª etapa

Perguntas norteadoras (Slide 21). Quando vamos estabelecer um consenso é importante o foco da conversa. O instrumento que oportuniza a fala passará de mão em mão, podendo cada rodada começar por um ponto diferente do círculo. Aquele que receber o instrumento pode optar por ficar calado, refletindo pelo espaço de tempo acordado com o grupo. O facilitador lança a pergunta e cada participante vai, no tempo acordado, quando o instrumento lhe oportunizar a fala, responder à pergunta se assim quiser. As perguntas dois e três podem ser agrupadas em uma única rodada.

- 1) Como eu vejo o Movimento Espírita e quais os elementos aglutinadores que eu vejo na atuação dos espíritas?
- 2) Como eu quero ver o Movimento Espírita no futuro?
- 3) Como eu posso contribuir para o processo de união dos Espíritas e de Unificação do Movimento Espírita?
- 4) O que você aprendeu aqui neste círculo? Aqui o tempo pode ser maior se combinado com o grupo.

02:30 (15min) - Slides 22 e 23 - Enfatizar aqui a necessidade da quebra de paradigmas que, por vezes nos levam a crenças limitadoras. É um convite a promovermos o autoconhecimento, aprofundando às nossas reflexões para afastarmos os maus hábitos e fortalecer e construir os bons hábitos, porquanto a tarefa outorgada por Jesus não tem a possibilidade de fracasso, se nós a ela aderirmos verdadeiramente. Facilitador: Como esta é uma fala muito forte e mobilizadora, encha o coração de amor, inserindo-se nessa condição. Encerre com a exortação; Força! prossigamos! Somos a luz do mundo!

02: 45 (15min) – Fechamento

- ✓ Pedir que cada participante do grupo verifique qual a conquista, qual a recompensa e qual o preço (o que está escrito no cartão colorido, entregue no início da dinâmica).
- ✓ Dizer que devemos lembrar que o preço se constitui em desenvolver as virtudes e qualidades que são as conquistas e recompensas, especialmente demandadas em momentos de conflitos.
- ✓ Pedir que cada participante compartilhe com o outro o seu preço, a sua conquista e a sua recompensa.
- ✓ Encerrar a dinâmica falando que todos nós temos qualidades positivas e são estas que devem permanecer na administração dos conflitos

Materiais

- Projetor
- Laptop
- Caixas de som
- Extensão
- Tela para projeção
- Vídeo “O Preço da Liderança” (<http://youtu.be/c9FcGVo1spc>)
- Cartões coloridos para responder-se às perguntas iniciais
- Placas ou crachás com a identificação dos grupos sociais
- Folhas para que os grupos respondam às questões sobre os demais grupos
- Arquivo PPT sobre administração de conflitos
- Música para encerramento (Vamos Viver em Paz – Nando Cordel)
- Obras para o centro do círculo
- Cartolina ou papel pardo para anotar as diretrizes ou flip-chart ou quadro
- Tapete
- Sala com cadeiras móveis.